

# Voorwaarden deelname aan 'Inhaalreizen' campagne

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de deelname aan de 'Inhaalreizen' ("Campagne") zoals georganiseerd door NS Reizigers B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan de Laan van Puntenburg 100, 3511 ER, te Utrecht en NS Internationaal B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan het Stationsplein 25, 1012 AB, te Amsterdam ("NS") ter promotie van het reizen met de trein. Door deel te nemen aan de Campagne, d.w.z. als je jouw motivatie voor een inhaalreis deelt via het winactieformulier dat te bereiken is via [NS.nl/inhaalreizen](https://www.ns.nl/inhaalreizen), ga je akkoord met deze voorwaarden.

Onder deelnemer wordt verstaan: de persoon die de motivatie voor een inhaalreis deelt via het winactieformulier dat te bereiken is via [NS.nl/inhaalreizen](https://www.ns.nl/inhaalreizen).

## 1. Deelname

- 1.1. Ieder natuurlijk persoon mag mee doen. Minderjarigen zijn uitgesloten van deelname aan deze campagne.
- 1.2. Deelname aan de Campagne is mogelijk door het winactieformulier in te vullen, dat te bereiken is via [NS.nl/inhaalreizen](https://www.ns.nl/inhaalreizen). In dit formulier vragen we je naar jouw motivatie voor een inhaalreis, naam en e-mailadres. Jouw e-mailadres hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren als jij een van de winnaars bent.
- 1.3. Deelname aan de Campagne is mogelijk van 10 januari 2022 t/m 30 januari 2022.
- 1.4. Aan deelname aan de Campagne zijn geen kosten verbonden. De kosten van het gebruik van (de) internet(verbinding) ten behoeve van deelname aan de Campagne zijn voor rekening van de deelnemer.
- 1.5 Iedere deelnemer kan maximaal één keer deelnemen aan deze winactie.
- 1.6 Medewerkers van NS en deelnemende partners zijn uitgesloten van deelname

## 2. De inhaalreis

- 2.1. Alleen bestemmingen van de inhaalreis die met het openbaar vervoer, dat wil zeggen trein, bus, metro en tram, bereikbaar zijn, kunnen meedingen naar het in vervulling laten gaan van de inhaalreis.
- 2.2. Uit de binnengekomen motivaties voor inhaalreizen kiezen NS en socialmediabureau Johnny Wonder na 31 januari 2022 (na afloop van de campagne) naar eigen inzicht op onpartijdige wijze tien van de liefste/mooiste/meest aansprekende inhaalreizen uit. Winnaars ontvangen uiterlijk 28 februari 2022 bericht.
- 2.3. Als we jouw motivatie voor een inhaalreis één van de tien liefste/mooiste/meest aansprekende herinneringen vinden, ontvang je van ons een e-mail op het door jou doorgegeven e-mailadres. Daarin beschrijven we hoe we jouw inhaalreis in vervulling kunnen laten gaan.
- 2.4. Het moment van uitvoeren van de inhaalreis kan afhankelijk zijn van de coronamaatregelen en algehele situatie.
- 2.5. Vanaf het moment dat de inhaalreis mogelijk is, dient deze binnen een jaar gemaakt te worden.
- 2.6 Als een reis al geboekt is en vanwege coronamaatregelen of andere zwaarwegende omstandigheden niet door kan gaan, kunnen mogelijk niet alle onderdelen opnieuw geboekt worden. De reis zal in die situatie aangepast worden aan wat nog wel mogelijk is en mogelijk een lagere waarde hebben in verband met annuleringskosten. NS vergoedt geen annuleringskosten.
- 2.6. Er worden tien inhaalreizen mogelijk gemaakt, waarvan de waarde per reis maximaal € 449,- bedraagt. Twee van de inhaalreizen die vervuld worden kunnen een internationale bestemming hebben, ook voor deze reizen is de waarde maximaal € 449,-.
- 2.7. De inhaalreis wordt georganiseerd door NS. De inhaalreis is niet inwisselbaar voor contant geld of andere diensten
- 2.8. Bij deelname aan deze campagne, mag NS, indien jij gewonnen hebt, jouw motivatie voor een inhaalreis t.b.v. de Campagne als quote (zonder naamsvermelding) gebruiken op [NS.nl/inhaalreizen](https://www.ns.nl/inhaalreizen).
- 2.9. Wij bewaren de gekozen/niet gekozen motivaties voor inhaalreizen niet langer dan 1 maand na afloop van de campagne. Na afloop van de campagne zullen we de gekozen/niet gekozen motivaties voor inhaalreizen verwijderen. Ook persoonsgegevens (naam, geboortedatum en e-mailadres) worden

1 maand na afloop van de campagne verwijderd, tenzij deelnemer zich via het winactieformulier heeft aangemeld voor de Nieuwsbrief van NS.

### **3. Aansprakelijkheid NS**

3.1. NS besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Campagne. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig is of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten kunnen NS niet worden tegengeworpen, noch enige verplichting en/of aansprakelijkheid voor NS doen ontstaan.

3.2. NS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit deelname aan de Campagne.

3.3. NS is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.

3.4. De winnaar van de inhaalreis dient, indien van toepassing en gewenst, zelf te zorgen voor een dekkende reisverzekering voor het reisgezelschap.

### **4. Algemeen**

4.1 NS is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren als zij van mening is dat de deelnemers zich niet aan deze actievoorwaarden houden of indien de deelnemers zich op frauduleuze wijze toegang (proberen te) verschaffen tot de actie of het verloop van de actie op oneerlijke wijze (proberen te) beïnvloeden

4.2 NS is gerechtigd deze voorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de actie te staken, te wijzigen of aan te passen. Wijziging of aanpassing van de actie, zal door NS op passende wijze publiekelijk (bijvoorbeeld via haar site) bekend worden gemaakt.

4.3 Op deze actie, deze actievoorwaarden en alle met de actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de actie of de actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### **5. Vragen en/of klachten**

5.1. Vragen, opmerkingen en/of klachten over de Campagne kunnen worden gericht aan NS Klantenservice. De beschikbare kanalen zijn te vinden via [NS.nl/klantenservice/contact](https://www.ns.nl/klantenservice/contact).

5.2. NS mag (een) deelnemer(s) diskwalificeren dan wel uitsluiten van deelname aan de Campagne wanneer zij van mening is dat de deelnemer(s) zich niet aan deze voorwaarden houd(t)(en) of hebben gehouden, dan wel van mening is dat de deelnemer(s) zich anderszins oneigenlijk (hebben) gedragen. Dit naar het uitsluitende oordeel van NS.

5.3. NS vindt het van groot belang om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. U leest hierover meer in ons Privacystatement op [NS.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy).

Utrecht, januari 2022