



Producten & Spelregels NS Ticket Desk 2022

Productnaam (zoals vermeld op ticket)	Type	Geldigheidsdagen	Verkrijgbaar als	
			Eenmalige chipkaart (CT) / E-ticket	E-ticket
Dagretour Daluren <i>(open ticket: ESN - ESN)</i>	Retour	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 u. en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag <i>(reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)</i>	-	E-ticket
Dagretour Daluren <i>(ESN - vaste bestemming / Vast vertrekstation – ESN)</i>	Retour	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 u. en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag <i>(reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)</i>	-	E-ticket
Enkele reis Daluren <i>(open ticket: ESN - ESN)</i>	Enkele reis	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag <i>(reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)</i>	-	E-ticket
Enkele reis Daluren <i>(ESN - vaste bestemming / Vast vertrekstation – ESN)</i>	Enkele reis	Ma t/m vr vóór 6.30 u. tussen 9.00 en 16.00 en na 18.30 u. Za, zo en feestdagen de hele dag <i>(reizen in ochtend- én middagspits uitgesloten)</i>	-	E-ticket
Enkele reis <i>(Vast vertrekstation en vaste bestemming)</i>	Enkele reis	Ma t/m zo hele dag <i>(geen beperkingen)</i>	CT (NS- only)	E-ticket (Alle treinvervoerders)
Dagretour <i>(Vast vertrekstation en vaste bestemming)</i>	Retour	Ma t/m zo hele dag <i>(geen beperkingen)</i>	CT (NS- only)	E-ticket (Alle treinvervoerders)
Railrunner	Dagkaart	Kind van 4 t/m 11 jaar. Geldigheid 1 dag. In 1 ^e klas alleen geldig onder begeleiding van volwassene met 1 ^e klas vervoerbewijs. In 2 ^e klas geldig voor alleen reizend kind.	CT	E-ticket



Algemene voorwaarden NS Ticket Desk:

- De Enkele reis, Dagretour, Enkele reis Daluren, Dagretour Daluren en Railrunners zijn geldig in binnenlandse treinen op trajecten van NS, Arriva, Breng, Connexxion, Keolis Nederland en Qbuzz.
- Voor de Enkele reis en Dagretour (met vaste bestemming) geldt dat de eenmalige chipkaarten (CT) alleen te gebruiken zijn op de NS lijnen.
- De tarieven zijn beschikbaar op aanvraag.
- De tickets zijn niet geldig in Thalys, Nightjet en Eurostar.
- Reizen met Intercity direct en/of ICE International kan na aankoop van een **extra** toeslag van € 2,70 voor een enkele reis.
- De levering van de kaarten geschiedt binnen **10 werkdagen** nadat wij de betaling van u hebben ontvangen.
- Retournering van ongebruikte vervoerbewijzen: voor algemene e-tickets en eenmalige chipkaarten is verzilvering mogelijk binnen 3 maanden na uitgifte. Na 3 maanden verloopt de geldigheid van het vervoerbewijs. Voor ongebruikte e-tickets en eenmalige chipkaarten is het mogelijk om na het verlopen van de verzilverperiode kaarten te retourneren, tot een maximum van 10% (in stuks) van de totale order.
- De tickets dienen zo spoedig mogelijk geretourneerd te worden en in ieder geval direct na afloop van de verzilverperiode.
- De minimale ordergrootte voor zowel e-tickets als eenmalige chipkaarten is **200** stuks.

Geldigheidsperiode:

- De uiterste geldigheidsdatum voor wat betreft de algemene Eenmalige chipkaarten met product Enkele reis, Dagretour en Railrunner is 3 maanden na uitgifte.
- De uiterste geldigheidsdatum voor wat betreft de algemene E-tickets met product Dagretour Daluren, Enkele reis Daluren, Enkele reis, Dagretour en Railrunner is 3 maanden na uitgifte.
- Voor de specifieke event Vervoerbewijzen geldt dat ze geldig zijn tot de datum vermeld op het E-ticket of Eenmalige chipkaart.

Aanvullende voorwaarden eenmalige chipkaarten

- Voor een Enkele reis en een Dagretour wordt bij een eenmalige chipkaarten € 1,- toeslag per kaartje berekend. Dit staat tevens op de chipkaart vermeld.
- De verzendkosten van de eenmalige chipkaarten zijn voor rekening van de Klant. De verzendkosten voor een order tot 1.000 stuks bedraagt € 25,00. Bij orders van 1.000 tot 5.000 stuks wordt een bedrag van € 50,00 aan verzendkosten berekend.



Verplichtingen Klant

- Vrije verkoop van de vervoerbewijzen is niet toegestaan.
- De genoemde tarieven zijn de tarieven die aan uw klanten mogen worden berekend bij verkoop. Van deze tarieven mag niet worden afgeweken.
- Verkoop als los product is uitsluitend toegestaan aan uw klanten of in een combi (treinkaart en entree, treinkaart en overnachting, etc.).
- Het is niet toegestaan de vervoerbewijzen (door) te verkopen aan bedrijven of personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of waarvan kan worden vermoed dat zij de vervoerbewijzen aanschaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- U zal redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat uw medewerkers de vervoerbewijzen verkopen aan personen die de vervoerbewijzen aanschaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Op het vervoer door NS zijn de algemene vervoerwaarden van NS van toepassing (Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (AVR-NS₁) en de Algemene Voorwaarden NS International₂).
Op het vervoer door andere vervoerders dan NS zijn de voorwaarden van de betreffende vervoerder van toepassing³. Op het gebruik van e-tickets zijn de e-ticket voorwaarden van NS van toepassing⁴.
U bent verplicht uw klanten er voorafgaand aan de aanschaf van een vervoerbewijs op te wijzen dat de bovengenoemde algemene voorwaarden van NS of de desbetreffende vervoerder van toepassing zijn. Bij aanschaf online zullen deze algemene voorwaarden duurzaam online toegankelijk zijn gemaakt.
- U bent verplicht de vervoerbewijzen zorgvuldig te bewaren en er voor zorg te dragen dat deze niet uit uw macht geraken en niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Indien de vervoerbewijzen uit uw macht raken of indien de vervoerbewijzen toegankelijk zijn (geweest) voor onbevoegden, zult u NS hierover onverwijld inlichten.
- Het beeldmerk van NS mag niet zonder schriftelijke toestemming van NS worden gebruikt.



Retour instructie e-tickets

De te retourneren e-tickets dienen per mail gestuurd te worden aan nsticketdesk@ns.nl.
Indien de retournering aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u per e-mail een creditnota.

Retour instructie eenmalige chipkaarten

De te retourneren kaarten dienen **aangetekend** te worden verzonden naar:

HMS, T.a.v. NS Ticket Desk
Europalaan 22, 5232 BC Den Bosch

Voor eenmalige chipkaarten geldt dat retournering uitsluitend mogelijk is in onaangebroken en gesealde bundels van 50. Dit wordt gecontroleerd door de NS Ticket Desk.
Indien de retournering aan de gestelde voorwaarden voldoet, ontvangt u per e-mail een creditnota

1 Link: https://www.ns.nl/binaries/ht_1596114177614/content/assets/ns-nl/voorwaarden/ns-algemene-voorwaarden-avr.pdf

2 Deze zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst tussen klant en NS International (dus op het NS International vervoer) Link: <http://www.nsinternational.nl/nl/algemeen/vervoersvoorwaarden>

3 de *Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer*. Deze zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst tussen klant en de betreffende andere vervoerder.
Link: https://www.ns.nl/binaries/ht_1528981581245/content/assets/ns-nl/voorwaarden/algemene-voorwaarden-stad-en-streekvervoer.pdf

4 Link: https://www.ns.nl/binaries/ht_1553092893605/content/assets/ns-nl/voorwaarden/voorwaarden-e-ticket-mobieleticket.pdf