

Voorwaarden Treinreizen met gps (Tmgps)

Geldig vanaf februari 2022

NS Reizigers B.V. ("NS") en de andere treinvervoerders in Nederland (Arriva, Connexion, Keolis en Qbuzz) realiseren gezamenlijk en in samenwerking met Translink een nieuwe manier van reizen en betalen in het OV, namelijk Treinreizen met gps (Tmgps). In februari 2022 is Tmgps van NS landelijk live gegaan met een zogenoemd 'Minimum Viable Product' ("MVP"). Een MVP is een eerste versie van een (betaal)methode, die in de praktijk gebruikt kan worden, maar die nog niet 'af' is. Er kunnen daarom nog verbeteringen en uitbreidingen aan worden toegevoegd of andere wijzigingen aan plaatsvinden. NS biedt Tmgps aan als een aanvulling op NS Flex (reizen op rekening voor consumenten) en daarom is Tmgps alleen beschikbaar voor klanten van NS met NS Flex. Omdat het een MVP betreft, is Tmgps in eerste instantie echter nog niet voor alle NS Flex klanten beschikbaar. Tmgps is te gebruiken voor het reizen met alle treinen van alle treinvervoerders in Nederland, maar niet voor reizen in een bus, tram of metro.

Artikel 1: Inleiding en uitleg

Wat is Tmgps van NS en wat kunt u er mee?

Tmgps van NS is een aanvulling op NS Flex en daarom alleen beschikbaar voor klanten van NS met NS Flex. In plaats van in en uit te checken met uw OV-chipkaart reist u met Tmgps van NS op rekening door middel van een app, namelijk de NS Lab Bèta app van NS ("App"), op uw Mobiele telefoon (smartphone) die uw locatie bepaalt.

Voordat u gaat reizen start u uw reis in de App. U ontvangt een mobiel ticket (E-ticket) in uw App met daarop een barcode waarmee u de poortjes kunt openen op de stations. Dit mobiele ticket is tevens uw Vervoerbewijs. Na afloop van uw treinreis beëindigt u uw reis weer in de App.

NS kan op basis van de locatiebepaling van uw Mobiele telefoon bepalen hoe u gereisd heeft in de trein en welke kosten u daarvoor verschuldigd bent. Als u beschikt over een NS Flex abonnement dan wordt automatisch de korting verleend, die bij het betreffende abonnement hoort. Voor het recht op korting is niet het moment van het starten van uw reis in de App bepalend maar de geplande vertrektijd van de trein die u neemt. Met Tmgps betaalt u al uw reiskosten voor de trein maandelijks achteraf per automatische incasso, zoals u gewend bent van NS Flex.

Tmgps van NS is een overeenkomst tussen u en NS. Het is een overeenkomst op basis waarvan u door de locatiebepaling van uw mobiele telefoon en het starten en beëindigen van uw reis in de App kunt reizen met de trein. Tmgps is niet beschikbaar voor de bus, tram en metro.

Wie kunnen gebruikmaken van Tmgps van NS?

NS gaat in eerste instantie live met een MVP van Tmgps van NS. Hierdoor kunnen in eerste instantie alleen een beperkt en bepaald aantal NS Flex klanten gebruikmaken van Tmgps van NS die hiervoor door NS benaderd zullen worden. NS zal Tmgps daarna geleidelijk aan verder uitrollen.

Wat is vereist om gebruik te kunnen maken van Tmgps?

Om gebruik te maken van Tmgps heeft u - naast NS Flex en een Mijn NS-account - een werkende mobiele telefoon (smartphone) met iOS (tenminste versie 12) of Android (tenminste versie 9) nodig waarop de App geïnstalleerd is. Ook moet u de App altijd toegang verlenen tot de gps-locatiebepaling en bewegingssensoren van uw mobiele telefoon. Verder heeft u een stabiele mobiele internetverbinding nodig en een batterij die voldoende opgeladen is voor de treinreis die u van plan bent te gaan maken.

NS Flex is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is dus niet toegestaan om iemand anders te laten reizen door middel van uw App.

Hoe werken de Toeslagproducten in Tmgps van NS?

Bij Tmgps van NS worden de Toeslagproducten die betrekking hebben op specifieke ritten, namelijk de IC direct toeslag en de ICE International toeslag, automatisch in rekening gebracht. Het is niet mogelijk om Toeslagproducten voor een specifieke NS-dag aan te schaffen, zoals de Dagkaart Hond en/of Fietskaart Dal. Als u reist door middel van Tmgps van NS en u uw fiets en/of hond wil meenemen dan dient u hiervoor een apart vervoerbewijs aan te schaffen.

Klasse en Klassewissel: hoe werkt dit in Tmgps van NS?

Tmgps van NS staat ingesteld op de klasse van uw Basisproduct, dat voor reizen met de trein standaard ingesteld staat op tweede klas vol tarief, maar

kan ingesteld worden op eerste klas vol tarief. Als u beschikt over een NS Flex abonnement dan kunt u reizen in de klasse waarop uw abonnement is ingesteld. Met Tmgps kunt u ook flexibel van klasse wisselen, tenzij u de eerste klas al voor een bepaalde periode heeft afgekocht. Dit kunt u doen via uw Mijn NS-account zoals u gewend bent van NS Flex en dus niet in de App. Wel moet u in de App, als u uw Klasse heeft aangepast via uw Mijn NS-account, op de knop E-ticket verversen drukken om er voor te zorgen dat u een E-ticket met de juiste reisklasse kunt laten zien bij een controle.

De prijsberekening van een Klassewissel werkt bij Tmgps van NS anders dan wanneer u met NS Flex met uw OV-chipkaart reist. Als u tijdens uw treinreis van klasse wisselt, dan wordt dit voor de prijsberekening namelijk gezien als een nieuwe treinreis. Uw treinreis wordt (administratief gezien) onderbroken in twee verschillende treinreizen. Hierdoor wordt lange afstandskorting over de twee verschillende treinreizen berekend.

Hoe schaft u een vervoerbewijs aan met Tmgps van NS?

U dient voorafgaand aan uw treinreis op uw vertrekstation uw reis te starten in de App. Door uw reis te starten in de App schaft u een Vervoerbewijs aan. Uw Vervoerbewijs is het E-ticket dat wordt geladen en aan u beschikbaar wordt gesteld in de App zodra u uw reis in de App start. U kunt de barcode op dit E-ticket gebruiken om de poortjes te openen op de stations.

U hoeft in de App uw reis niet te beëindigen en weer te starten als u overstapt op een andere treinvervoerder. Op uw bestemmingsstation kunt u uw reis in de App beëindigen, maar dit is niet noodzakelijk. U kunt ook de hele NS-dag (dus tot 04.00 uur de volgende dag) uw reis in de App actief houden, bijvoorbeeld omdat u op een later moment weer de trein terug wilt nemen. Zo lang uw reis in de App niet beëindigt, behoudt u uw Vervoerbewijs. 's Nachts om 04:00 wordt van iedereen die op dat moment niet aan het reizen is met de trein automatisch de reis beëindigd. Denk er wel aan om weer uw reis in de App te starten voor uw volgende treinreis. Anders bent u namelijk niet in het bezit van een Vervoerbewijs.

Hoe worden de Ritprijzen berekend en hoe werkt de betaling?

In artikel 8 van deze voorwaarden leest u hoe de Ritprijzen worden berekend. Betaling van de kosten voor de treinreizen die u maakt met Tmgps van NS geschiedt op dezelfde wijze als bij NS Flex. Dat wil zeggen dat de kosten hiervoor maandelijks door NS in rekening worden gebracht en dat u die u achteraf betaalt per automatische incasso. U kunt de kosten terugzien op de digitale factuur van NS Flex die maandelijks voor u wordt klaargezet in uw Mijn NS-account.

Met wie heeft u een contract als u reist met Tmgps en welke voorwaarden zijn van toepassing?

U sluit een separate overeenkomst met NS ten aanzien van (het gebruik van) Tmgps van NS. Op deze overeenkomst zijn deze Voorwaarden Treinreizen met gps (Tmgps) van toepassing.

Als u reist met de trein dan sluit u steeds met elke vervoerder bij wie u reist een eigen separate vervoerovereenkomst. Op deze vervoerovereenkomst zijn de vervoerovereenkomsten van de vervoerder met wie u reist van toepassing. De meeste vervoerders hanteren de [Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer](#). NS is zelf natuurlijk ook een vervoerder. Als u reist met NS dan zijn de vervoerovereenkomsten van NS van toepassing, zijnde de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#).

Voorwaarden Treinreizen met gps (Tmgps)

Geldig vanaf februari 2022

Artikel 2: Toepasselijke voorwaarden

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle treinreizen die u maakt door middel van Tmgps van NS.
- 2.2** Tmgps van NS is een zogenoemde 'add-on' of aanvulling op NS Flex. Onverminderd het bepaalde in artikel 1 van deze voorwaarden (Wie kunnen gebruikmaken van Tmgps van NS?), kunt u daarom alleen gebruikmaken van Tmgps van NS als u NS Flex heeft. Op NS Flex blijven de Productvoorwaarden van NS Flex van toepassing. Tmgps van NS wijkt op bepaalde punten af van NS Flex en de Productvoorwaarden NS Flex. U wordt hierover geïnformeerd in deze voorwaarden. De (bepalingen uit de) Productvoorwaarden NS Flex zijn alleen van toepassing op Tmgps van NS als dat expliciet in deze voorwaarden (de Voorwaarden Treinreizen met gps) wordt aangegeven. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden (de Voorwaarden Treinreizen met gps) en de Productvoorwaarden NS Flex, gaan deze voorwaarden (de Voorwaarden Treinreizen met gps) voor.
- 2.3** Op het vervoer per trein door NS zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen van toepassing (AVR-NS). Het mobiele vervoerbewijs dat beschikbaar wordt gesteld in de App geldt als E-ticket in de zin van de AVR-NS waarop de Voorwaarden E-ticket van toepassing zijn. Reist u met één van de andere treinvervoerders dan zijn op het vervoer de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer van toepassing.
- 2.4** Op het gebruik van de App zijn de Gebruikersvoorwaarden NS Lab-app van toepassing.

Artikel 3: Begrippenlijst

De begrippen die in deze voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven of de betekenis zoals die is weergegeven in de Productvoorwaarden NS Flex als die niet hieronder zijn weergegeven. Begrippen die in het enkelvoud zijn weergegeven in de lijst hieronder, maar die in het meervoud worden gebruikt in deze voorwaarden hebben dezelfde betekenis.

App: de NS Lab Bèta app. Dit is de door NS beschikbaar gestelde versie van de NS Lab-app die de mogelijkheid biedt om door middel Tmgps van NS te kunnen reizen bij de treinvervoerders in Nederland. Op een later nog door NS bekend te maken moment zal de Tmgps-functionaliteit worden geïntegreerd in de reguliere NS app. Voor de volledigheid: er bestaat geen aparte app voor Tmgps.

E-ticket: in geval van Tmgps wordt hier een online aangeschaft vervoerbewijs mee bedoeld dat geladen kan worden in de App op een Mobiele telefoon. Een E-ticket is een geldig vervoerbewijs indien het voldoet aan de daaraan in deze voorwaarden gestelde voorwaarden.

Incomplete rit: de situatie waarin het niet mogelijk is om de Ritprijs vast te stellen omdat er geen volledige registratie van uw Reisroute heeft kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat tijdens de treinreis de gps of mobiele data is uitgeschakeld of uitgevallen of de telefoon is uitgevallen.

Klassewissel: de mogelijkheid om flexibel van reisklasse te wisselen als u de eerste klas niet reeds heeft afgekocht voor een bepaalde periode hetgeen mogelijk is bij de in artikel 10.5 van de Productvoorwaarden NS Flex genoemde NS Flex abonnementen.

Mobiele telefoon: een naar behoren werkende smartphone met iOS (tenminste versie 12) besturingssysteem of Android (tenminste versie 9) besturingssysteem waarop de App van NS geïnstalleerd is.

NS: NS Reizigers B.V.

Reisroute: de daadwerkelijk door u afgelegde reisroute met de trein die bepaald wordt op basis van de gps-locatiebepaling van uw Mobiele telefoon. Deze wordt geactiveerd nadat u uw reis start in de App.

Ritprijs: het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor de door u met Tmgps van NS gemaakte treinreizen en wordt berekend zoals bepaald in artikel 8.1 en 8.2 van deze voorwaarden. Als de Ritprijs niet vastgesteld kan worden omdat sprake is van een Incomplete rit wordt de ritprijs berekend zoals bepaald in artikel 11.1 van deze voorwaarden.

Tmgps: het systeem dat reizen met de trein door middel van de gps-locatiebepaling van uw Mobiele telefoon mogelijk maakt.

Tmgps van NS: door de NS aangeboden mogelijkheid aan haar NS Flex klanten om te reizen door middel van Tmgps bij alle treinvervoerders in Nederland.

Translink: Trans Link Systems B.V.

Vervoerbewijs: het vervoerbewijs in de vorm van een E-ticket dat wordt aangeschaft door uw reis te starten in de App voorafgaand aan uw reis en geldig is indien voldaan is aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 4.3 van deze voorwaarden.

Artikel 4: Vervoerbewijs

- 4.1** Een vervoerbewijs in de vorm van een E-ticket wordt aangeschaft door voorafgaand aan uw treinreis uw treinreis te starten in de App. Het Vervoerbewijs wordt getoond in de App. U dient voorafgaand aan uw treinreis deze te starten in de App. Nadat u uw treinreis in de app bent gestart, dient u deze op actief te houden (dat wil zeggen dat u nadat u uw reis bent gestart in de app, deze niet dient te beëindigen tijdens de reis), ook als u tijdens uw treinreis overstapt op een andere treinvervoerder. U behoudt uw Vervoerbewijs zo lang u de treinreis niet beëindigt in de app. Als u 's nachts om 04:00 uur uw reis nog niet heeft beëindigd in de app wordt deze automatisch beëindigd, tenzij u ook echt om 4.00 uur 's nachts nog met de trein aan het reizen bent.
- 4.2** Om een Vervoerbewijs aan te kunnen schaffen, heeft u een Mobiele telefoon nodig waarop de App van NS geïnstalleerd is. Ook heeft de Tmgps-app altijd toegang nodig tot mobiele data, gps-locatiebepaling en bewegingssensoren. Voor de volledigheid: uw Mobiele telefoon moet 'aan' staan om in de App een Vervoerbewijs te kunnen aanschaffen.
- 4.3** Het Vervoerbewijs is een geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien voldaan is aan alle onderstaande voorwaarden:
 - i. Het Vervoerbewijs is aangeschaft vóór vertrek van de betreffende trein, dat wil zeggen de trein die u neemt.
 - ii. Het Vervoerbewijs is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet desgevraagd een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond: paspoort, identiteitskaart, rijbewijs. Het is dus niet toegestaan om iemand anders gebruik te laten maken van uw NS Flex dan wel Tmgps van NS.
 - iii. Het Vervoerbewijs is alleen geldig voor de datum en de klasse die op het Vervoerbewijs worden vermeld.
 - iv. Het Vervoerbewijs moet worden bewaard tot bij de uitgang van het station van bestemming.
 - v. Het Vervoerbewijs moet duidelijk leesbaar weergegeven kunnen worden op uw Mobiele telefoon. Daarvoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. Vervoerbewijzen die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
- 4.4** Als u gebruik maakt van Tmgps van NS dan is het niet toegestaan om tijdens de treinreis uw Mobiele telefoon uit te zetten en/of de voor Tmgps noodzakelijke functionaliteiten, zoals gps, uit te schakelen. Doet u dit wel, dan bent u niet meer in het bezit van een geldig Vervoerbewijs. Ook is er dan sprake van een Incomplete rit. Als één van de noodzakelijke functionaliteiten buiten uw toedoen niet goed functioneert en tijdens uw treinreis bijvoorbeeld tijdelijk de mobiele dataverbinding met internet van uw Mobiele telefoon verloren gaat, dan blijft uw locatie geregistreerd en blijft u in het bezit van een geldig Vervoerbewijs. Wel is sprake van een Incomplete rit. Op basis van de wel beschikbare gegevens zal uw Rit dan zo goed mogelijk worden bepaald en in rekening worden gebracht.
- 4.5** U bent zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren van uw Mobiele telefoon gedurende de gehele treinreis. U dient er zelf voor te zorgen dat deze naar behoren werkt, voldoende is opgeladen voor de reis die u gaat maken, beschikt over een stabiele internetverbinding en toegang heeft tot gps-locatiebepaling en bewegingssensoren van uw Mobiele telefoon.
- 4.6** Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen geldt op grond van de wet niet voor Vervoerbewijzen. De regeling "Geld terug bij vertraging" van NS is wel van toepassing op Vervoerbewijzen.

Voorwaarden Treinreizen met gps (Tmgps)

Geldig vanaf februari 2022

Artikel 5: NS Flex abonnementen

- 5.1** Als u een NS Flex abonnement heeft dan wordt de korting waar u op grond van het betreffende abonnement recht op heeft automatisch verleend als u reist met Tmgps van NS. De korting wordt steeds achteraf, dus nadat u de betreffende treinreis heeft gemaakt op de digitale factuur in mindering gebracht.
- 5.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 5.4 van de Productvoorwaarden NS Flex geldt bij Tmgps van NS dat niet het moment van het starten van uw reis in de App bepalend is voor uw recht op korting, maar de geplande vertrektijd volgens de dienstregeling van NS van de trein waar u inzit. U krijgt alleen korting met een NS Flex abonnement als het geplande vertrek van de trein waar u inzit, valt tijdens de uren waarop u korting geniet op grond van uw NS Flex abonnement. Hierbij geldt dat het geplande vertrek van de eerste trein die u ten behoeve van uw treinreis neemt, bepaalt of u recht heeft op korting. Als u uw treinreis dus begint tijdens de daluren en u in de spits overstapt op een andere trein (ook bij een overstap naar een trein van een andere vervoerder) dan behoudt u uw korting. De korting wordt verleend tot het moment waarop u (i) het station langer dan 35 minuten verlaat, of (ii) langer dan 35 minuten uw reis in de App hebt beëindigd, of (iii) een Klassewissel doorvoert. Als u daarna een nieuwe treinreis start dan wel uw treinreis volgt met een trein waarvan de geplande vertrektijd tijdens de spitsuren is dan wordt uw Ritprijs berekend op basis van het spitstarief, ook als u vervolgens tijdens de daluren overstapt op een andere trein van NS of van een andere vervoerder. Zie ook artikel 8.2 van deze voorwaarden.
- 5.3** Artikel 5.3, artikel 5.5 en artikel 5.6 van de Productvoorwaarden NS Flex zijn van overeenkomstige toepassing als u reist met Tmgps van NS.

Artikel 6: Toeslagproducten

- 6.1** In Tmgps van NS biedt NS de volgende Toeslagproducten aan: IC direct toeslag en de ICE International toeslag. De Toeslagproducten van NS Flex die gedurende één NS-dag geldig zijn, zoals de Fietskaart Dal en de Dagkaart hond, zijn niet mogelijk in combinatie met Tmgps van NS. Als u reist door middel van Tmgps van NS en u uw fiets en/of hond wil meenemen dan dient u hiervoor een apart vervoerbewijs aan te schaffen.
- 6.2** Als u reist met Tmgps van NS wordt het Toeslagproduct automatisch in rekening gebracht voor de betreffende treinreis als u reist met een trein waar een toeslag voor verschuldigd is. Op dit moment zijn dat de IC direct en de ICE International. U bent geen toeslag verschuldigd voor de ICE International als u beschikt over een NS Flex abonnement. Beschikt u niet over een NS Flex abonnement en bent u dus wel een toeslag verschuldigd voor de ICE International, dan kan het tijdens de MVP voorkomen dat deze toeslag desondanks tijdelijk niet in rekening wordt gebracht. U kunt hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 7: Klasse en wijziging van de klasse

- 7.1** Als u reist met Tmgps van NS dan reist u in de klasse die u hebt ingesteld voor uw Basisproduct. De klasse van het Basisproduct staat voor treinreizen standaard ingesteld op tweede klas vol tarief, maar kan ingesteld worden op eerste klas vol tarief. Als u beschikt over een NS Flex abonnement dan reist u in de klasse waarop uw abonnement is ingesteld.
- 7.2** Als u reist door middel van Tmgps van NS en u de eerste klas niet voor een bepaalde periode heeft afgekocht bij uw NS Flex abonnement dan is een Klassewissel mogelijk, tenzij NS anders vermeldt. In de Productvoorwaarden NS Flex kunt u lezen bij welke NS Flex abonnementen het mogelijk is om de eerste klas voor een bepaalde periode af te kopen.
- 7.3** Een Klassewissel stelt u in op dezelfde manier als wanneer u van klasse wisselt als u reist met uw OV-chipkaart waarop NS Flex staat, dat wil zeggen in uw Mijn NS-account.
- 7.4** Een Klassewissel naar eerste klas of terug naar tweede klas is alleen mogelijk:
- aan het begin van uw treinreis tot 15 minuten na het tijdstip waarop de trein waar u inzit, is vertrokken van het station; en/of
 - tijdens uw treinreis als u op het station overstapt op een andere trein. U kunt tijdens een overstap van klasse wisselen tot 15 minuten na het tijdstip waarop de trein waarop u bent overgestapt, is vertrokken van het station.

U kunt van klasse wisselen voordat u uw reis in de App start. Als u van klasse wisselt 15 minuten of meer nádat de trein waar u inzit, is vertrokken van het station dan geldt de Klassewissel niet. U kunt tijdens uw treinreis dan alleen nog van klasse wisselen als u op het station overstapt op een andere trein.

- 7.5** Een Klassewissel naar eerste klas of terug naar tweede klas is pas geldig als de betreffende klasse op uw Vervoerbewijs wordt vermeld. U dient hiervoor op de knop in de App te drukken om uw E-ticket te verversen. Er wordt dan een nieuw Vervoerbewijs geladen in de App waarop de dan geldige reisklasse is vermeld.
- 7.6** De prijs van een Klassewissel naar de eerste klas wordt berekend conform het bepaalde in artikel 10 van de Productvoorwaarden NS Flex, met dien verstande dat als u reist door middel van Tmgps van NS en geen NS Flex abonnement heeft het volle eerste klas tarief voor de betreffende treinreis in rekening wordt gebracht.
- 7.7** Als u tijdens uw treinreis van klasse wisselt, dan wordt dit voor de berekening van de Ritprijs gezien als een nieuwe treinreis. Uw treinreis wordt (administratief gezien) onderbroken in twee verschillende treinreizen. Hierdoor wordt de lange afstandskorting over de twee verschillende treinreizen berekend. Een Klassewissel tijdens de treinreis valt met Tmgps van NS dus duurder uit dan een Klassewissel tijdens de treinreis met een OV-chipkaart waarop uw NS Flex staat.

Artikel 8: Betaling en prijzen

- 8.1** Als u reist door middel van Tmgps van NS dan wordt uw Ritprijs per vervoerder bepaald op basis van uw Reisroute. Uw Reisroute wordt vergeleken met de NS Reisplanner. Als u volgens een door de NS Reisplanner geadviseerde route heeft gereisd, dan wordt de kortst mogelijke reisafstand in tariefeenheden tussen uw vertrek- en aankomststation met de betreffende vervoerder in rekening gebracht. Als u niet via een door de NS Reisplanner geadviseerde route heeft gereisd, dan wordt de daadwerkelijk door u afgelegde reisafstand in tariefeenheden in rekening gebracht. Als u tijdens uw reis met meerdere treinvervoerders reist, dan wordt per treinvervoerder een Ritprijs berekend.

Bij de start van de MVP wordt uw Reisroute nog niet vergeleken met de NS Reisplanner. De Ritprijs die tijdens de start dan wel beginfase van de MVP in rekening wordt gebracht, zal daarom steeds gebaseerd zijn op de kortst mogelijke reisafstand in tariefeenheden tussen uw vertrek- en aankomststation (met de betreffende treinvervoerder). Bij aanvang van de MVP zal dus nog niet de daadwerkelijk door u afgelegde reisafstand in tariefeenheden in rekening worden gebracht als u niet volgens een door de NS Reisplanner geadviseerde route bent gereisd. In de loop van de MVP zal wel rekening worden gehouden met de door de NS Reisplanner geadviseerde routes bij de bepaling van de Ritprijs. Het kan dus zijn dat u in de loop van de MVP een andere Ritprijs in rekening wordt gebracht krijgt voor dezelfde treinreis dan bij aanvang van de MVP.

- 8.2** Als u reist met Tmgps van NS en u tijdens uw treinreis (i) het station langer dan 35 minuten verlaat, of (ii) langer dan 35 minuten uw reis in de App hebt beëindigd, of (iii) een Klassewissel doorvoert, dan worden de tot dat moment geregistreerde ritgegevens verwerkt en de Ritprijs bepaald en in rekening gebracht. Als u daarna opnieuw met de trein reist, dan start u wat de berekening van de Ritprijs betreft een nieuwe treinreis en start het opbouwen van de lange afstandskorting opnieuw. De geplande vertrektijd van de trein die u neemt ten behoeve van uw nieuwe treinreis dan wel het vervolg van uw treinreis, bepaalt ook of uw wel of geen recht heeft op korting (zie artikel 5.2 van deze voorwaarden).
- 8.3** Betaling van de door u gemaakte treinreizen met Tmgps van NS alsmede de eventuele kosten voor een Klassewissel en de Toeslagproducten geschiedt achteraf per automatische incasso zoals u gewend bent van NS Flex. Voorgenoemde bedragen worden vermeld op de digitale factuur van NS Flex.
- 8.4** Artikel 12.3 t/m 12.11 van de Productvoorwaarden NS Flex zijn van overeenkomstige toepassing op Tmgps van NS, met dien verstande dat waar NS Flex staat Tmgps van NS gelezen dient te worden.

Voorwaarden Treinreizen met gps (Tmgps)

Geldig vanaf februari 2022

Artikel 9: Gegevensbescherming

- 9.1** NS vindt uw privacy belangrijk en gaat daarom op een zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens om. In het Privacystatement van NS op www.ns.nl/privacy onder het hoofdstuk Treinreizen met Tmgps leest u onder meer over welke persoonsgegevens NS verwerkt in het kader van treinreizen met Tmgps, de grondslag voor deze verwerking, met wie NS gegevens al dan niet deelt en hoe lang NS uw persoonsgegevens bewaart.
- 9.2** In het Privacystatement van NS wordt ook uitgelegd hoe u uw rechten van betrokkenen kunt uitoefenen onder het hoofdstuk Rechten van betrokkenen.

Artikel 10: Duur en beëindiging

- 10.1** De overeenkomst tussen u en NS voor het gebruik van Tmgps is een overeenkomst voor onbepaalde tijd die u op elk moment kunt opzeggen.
- 10.2** Na opzegging van de overeenkomst tussen u en NS voor het gebruik van Tmgps mag u geen gebruik meer maken van Tmgps van NS en is het niet langer toegestaan te reizen door middel van Tmgps.
- 10.3** U kunt Tmgps van NS te allen tijde opzeggen op de door NS aangegeven wijzen, zie hiervoor ns.nl. U kunt ook uw NS Flex opzeggen. Als u NS Flex opzegt, dan wordt automatisch ook uw Tmgps van NS beëindigd. U kunt dan ook niet meer uw reis starten of beëindigen in de App. Zonder NS Flex kunt u namelijk niet meer reizen door middel van Tmgps van NS.
- 10.4** Als NS de voorwaarden van Tmgps van NS wijzigt en de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft, heeft u het recht om Tmgps op te zeggen.
- 10.5** NS heeft het recht om, indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet, uw Tmgps van NS en/of uw NS Flex met onmiddellijke ingang al dan niet gedeeltelijk te blokkeren en/of te beëindigen.
- 10.6** NS heeft het recht om uw Tmgps van NS al dan niet gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 10.7** NS heeft het recht om uw Tmgps van NS en/of uw NS Flex met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of uw App te (laten) blokkeren en/of u een boete op te leggen, indien u fraudeert met of misbruik maakt van Tmgps van NS of indien er met App is gefraudeerd of misbruik is gepleegd. De in de vorige zin genoemde boete wordt bepaald aan de hand van de ernst van het misbruik of fraude en bedraagt per treinreis ten hoogste een bedrag van € 50. Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:
- Wanneer u uw App, Mobiele telefoon en/of de voor Tmgps noodzakelijke functies van de Mobiele telefoon (batterij, mobiele data, gps-locatiebepaling, bewegingssensoren) bij herhaling uitzet of opzettelijk laat uitvallen tijdens een treinreis als u reist door middel van Tmgps van NS.
 - Wanneer blijkt dat u bij herhaling andere personen laat reizen door middel van uw App.
 - Wanneer er met regelmaat wordt ingelogd in uw Mijn NS-account vanaf verschillende Mobiele telefoons.
 - Wanneer er met regelmaat Incomplete ritten worden geregistreerd.

Artikel 11: Prijsbepaling bij een Incomplete rit

- 11.1** Als er sprake is van een Incomplete rit dan wordt de Ritprijs bepaald op basis van het station van vertrek tot aan het laatste geregistreerde station waar de trein gestopt is.

Artikel 12: Wijziging van de voorwaarden

- 12.1** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van Tmgps van NS zonder meer en te allen tijde te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle nieuwe en bestaande gebruikers van Tmgps van NS. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden, dagen en manieren waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u van Tmgps kunt gebruiken.
- 12.2** NS heeft de bevoegdheid de voorwaarden of gebruiksmogelijkheden van Tmgps van NS te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. U heeft dan het opzegrecht dat is vermeld in artikel 10.3 van deze voorwaarden. De wijziging in de voorwaarden wordt tenminste één maand voor inwerkingtreding van de wijziging op de website van NS en/of in uw MijnNS account aangekondigd. Indien NS een spoedeisend belang heeft bij wijziging van deze voorwaarden kan zij een kortere aankondigingsstermijn hanteren dan een maand. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle nieuwe en bestaande overeenkomsten m.b.t. Tmgps van NS. Onder gebruiksmogelijkheden wordt onder meer verstaan de tijden, dagen en manieren waarop, de treinen waarin, en de vervoerders bij wie u uw abonnement kunt gebruiken.

Artikel 13: Diverse bepalingen

- 13.1** Tmgps van NS is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is dus niet toegestaan om andere personen gebruik te laten maken van uw Tmgps van NS, dat wil zeggen andere personen al dan niet met korting op rekening te laten reizen door gebruik te laten maken van uw App.
- 13.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 18.1 van de Productvoorwaarden NS Flex dient u indien u gebruikmaakt of gebruik wenst te maken van Tmgps van NS zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een mobiele telefoon (smartphone) die geschikt is voor Tmgps van NS (zie artikel 4.3 van deze voorwaarden).
- 13.3** NS heeft het recht om extra (gratis) voordelen die zijn verbonden aan Tmgps van NS en die niet benoemd zijn in deze voorwaarden, op elk moment aan te passen of in te trekken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze voordelen kunnen ook betrekking hebben op ketendiensten van andere partijen (vervoerders of niet-vervoerders).
- 13.4** Het staat NS vrij om op elk moment functionaliteiten toe te voegen aan Tmgps dan wel te wijzigen of te verwijderen. Het verwijderen van een functionaliteit uit Tmgps geschiedt met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.6 van deze voorwaarden.

NS Reizigers B.V., Utrecht, februari 2022