

Voorwaarden Losse Vervoerbewijzen

Geldig vanaf maart 2022

Inleiding en uitleg

Deze Voorwaarden Losse Vervoerbewijzen zijn van toepassing op het gebruik van een los vervoerbewijs door middel van een E-ticket. Een los vervoerbewijs is een kaartje met een vooraf afgekocht reisproduct. Elk los vervoerbewijs kent zijn eigen geldigheid, kenmerken en voordelen. In dit document staan de voorwaarden van de Fietskaart Dal, Vroegboek Dal en NS Voordeel.

In deze Voorwaarden Losse Vervoerbewijzen zijn de toepasselijke rechten en verplichtingen per los vervoerbewijs weergegeven. Heeft u bijvoorbeeld een Vroegboek Dal ticket gekocht? Dan is het gedeelte van deze Voorwaarden over Vroegboek Dal van toepassing, welke u vindt op pagina 3 van deze voorwaarden.

Inhoudsopgave

	pagina
1. Voorwaarden Fiets mee in de trein	2
1.1. Fiets mee in de trein	
1.2. Voorwaarden Fietskaart Dal	
2. Voorwaarden Vroegboek Dal	3
3. Voorwaarden NS Voordeel	4

1. Voorwaarden Fiets mee in de trein

Onder bepaalde voorwaarden mag je je fiets meenemen in de binnenlandse treinen van NS Reizigers B.V. ("NS"). Deze voorwaarden vind je hieronder. Onder fiets wordt verstaan een normale fiets, ligfiets, elektrische fiets, tandem, racefiets en gedemonteerde fiets. Bakfietsen, fietskarren en bolderkarren e.d. zijn niet toegestaan.

Algemeen

1. Per reiziger mag er maximaal één fiets meegenomen worden.
2. Je dient te beschikken over een Fietskaart dal voor je fiets. De Fietskaart dal is het vervoerbewijs voor de fiets in de trein (zie artikel 8 e.v.). Gebruik je een (aangepaste) fiets als hulpmiddel vanwege een beperking, dan mag deze fiets gratis mee als je voldoet aan de voorwaarden die staan in de [Voorwaarden NS Reisassistentie](#). Je hoeft dan geen Fietskaart dal te kopen. Voor een ingeklapte vouwfiets geldt dat je deze gratis mag meenemen als je hiermee geen hinder of overlast veroorzaakt of kan veroorzaken.
3. Je mag je fiets alleen meenemen in de trein in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Je fiets mag dus niet mee tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij je de betreffende reis niet in de daluren hebt kunnen afmaken door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus mag je fiets de gehele dag mee, dus ook tijdens de spitsuren.
4. De beperking in artikel 3 geldt niet als je (i) een (aangepaste) fiets gebruikt als hulpmiddel vanwege een beperking en je je fiets daarom gratis mag meenemen, en/of als je (ii) met een internationaal vervoerbewijs reist voor de internationale trein waarin je je fiets gaat meenemen of hebt meegenomen. Je mag je fiets in deze gevallen ook meenemen tijdens de spits.
5. Je fiets moet op een speciaal daarvoor bestemde plek in de trein gestald worden. Wanneer deze plek er niet is of als er geen plek beschikbaar is, omdat deze plek bijvoorbeeld is ingenomen door medereizigers, dan mag je fiets niet mee. De conducteur bepaalt of er ruimte is.
6. Fietsen mogen niet mee in de ICE International, Thalys, Eurostar, Nightjet en in NS-bussen. In de maanden juli en augustus mogen fietsen ook niet mee in de IC Berlijn en IC Brussel.
7. Je dient zelf toezicht te houden op je fiets en de bagage van je fiets af te halen, tenzij de conducteur toestemming geeft deze op je fiets te laten.

Fietskaart dal

8. De Fietskaart dal is geldig in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur, op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs. De Fietskaart dal is dus niet geldig tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij je de betreffende reis niet in de daluren hebt kunnen afmaken door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus is de Fietskaart dal de gehele dag geldig op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs.
9. De Fietskaart dal is alleen geldig in combinatie met een ander vervoerbewijs. Je hebt dus naast de Fietskaart dal altijd een vervoerbewijs nodig voor je eigen reis.
10. De Fietskaart dal is geldig bij alle treinvervoerders binnen Nederland, m.u.v. de ICE International, Thalys, Eurostar en de Nightjet. In de maanden juli en augustus is de Fietskaart dal ook niet geldig in de IC Berlijn en de IC Brussel.
11. De Fietskaart dal koop je van te voren, dus voorafgaand aan je reis, online op de website of in de NS-app van NS, bij de kaartverkoopautomaat of aan de balie. Koop je de Fietskaart dal online als e-ticket dan zijn de [Voorwaarden E-ticket](#) van toepassing. Koop je de Fietskaart dal in de kaartverkoopautomaat of aan de balie dan ontvang je een CT-kaartje. Een gekochte Fietskaart dal kan niet worden geannuleerd of geretourneerd.

2. Voorwaarden Vroegboek Dal

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Vroegboek Dal. Vroegboek Dal is een vervoerbewijs voor de trein waarop 10% korting wordt verleend als het binnen een periode van één kalendermaand tot maximaal 4 dagen voor de geplande reisdatum wordt gekocht. Dat wil zeggen dat als de reisdatum bijvoorbeeld 28 oktober 2022 is de Vroegboek Dal kan worden gekocht in de periode tussen 28 september 2022 en 24 oktober 2022. De korting van 10% wordt verleend ten opzichte van de voltarief prijs zoals die geldt op de reisdag.
2. Vroegboek Dal is geldig voor zowel een enkele reis als een retour en alleen geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Het is dus niet toegestaan om met de Vroegboek Dal tijdens de spits te reizen, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij er sprake is van vertraging. Als het vanwege de vertraging niet mogelijk is om de reis in de daluren af te maken, dan is Vroegboek Dal ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren. In het weekend en op feestdagen is Vroegboek Dal de hele dag geldig. Op Koningsdag (27 april) is Vroegboek Dal niet geldig.
3. Vroegboek Dal is alleen als e-ticket verkrijgbaar. Het e-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) e-ticket zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
4. De voorletter(s) en achternaam dienen vooraf op de website, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van Vroegboek Dal, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
5. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 4) is Vroegboek Dal alleen een geldig vervoerbewijs voor reizigers die 12 jaar of ouder zijn.
6. Vroegboek Dal is zowel bij NS Reizigers B.V. ("NS") als bij andere treinvervoerders binnen Nederland geldig. Niet geldig in de Nightjet, Thalys en Eurostar.
7. Vroegboek Dal is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
8. Een aangeschafte Vroegboek Dal kan niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een aangeschafte en nog geldige Vroegboek Dal geldt dat er persoonlijk geïnformeerd zal worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige Vroegboek Dal te restitueren.

3. Voorwaarden NS Voordeel

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op NS Voordeel. NS Voordeel is een product dat door NS wordt aangeboden op specifieke, vooraf bepaalde trajecten en vooraf bepaalde tijdsloten. NS Reizigers B.V. ("NS") voert vanaf maart gedurende een periode van circa drie maanden een pilot uit met NS Voordeel. Tijdens de pilot willen wij ervaring opdoen met de techniek om reizigers een korting te geven die meebeweegt met onder andere de verwachte drukte en mogelijk later in de pilot ook afhankelijk is van de aanschafdatum van NS Voordeel.
2. NS Voordeel is een vervoerbewijs voor een enkele reis, welke tegen een gereduceerd tarief wordt aangeschaft. NS Voordeel is uitsluitend beschikbaar via de NS Reisplanner op web en NS- app en op door NS geselecteerde specifieke trajecten, data en tijdsloten.
3. NS Voordeel is een vervoerbewijs voor een enkele reis en is alleen geldig op het E-ticket vermelde traject, datum en tijdslot. Er is enkel sprake van een geldig vervoerbewijs indien de gehele reis plaatsvindt binnen het gekozen tijdslot, bijvoorbeeld voor het tijdslot van 9.00 uur -12.00 uur geldt dat vertrek toegestaan is vanaf 09.00 uur en de aankomsttijd moet vóór 12.00 uur zijn. Het is dus niet toegestaan om met NS Voordeel buiten de op het ticket genoemde traject, datum en/of het gekozen tijdslot te reizen. Als het vanwege de vertraging niet mogelijk is om de reis in het gekozen tijdslot af te maken, dan is NS Voordeel ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten het tijdslot.
4. NS Voordeel is alleen als E-ticket verkrijgbaar. Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) E- ticket zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
5. De voorletter(s) en achternaam dienen bij het bestellen op de website of NS-app, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van NS Voordeel, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet NS Voordeel samen met een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
6. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 5) is NS Voordeel alleen een geldig vervoerbewijs voor reizigers die 12 jaar of ouder zijn.
7. NS Voordeel is alleen geldig bij NS. Voor reizen op het binnenlandse traject van Intercity direct is een toeslag verplicht. Niet geldig in de Thalys, Eurostar en Nightjet.
8. NS Voordeel is niet geldig in combinatie met andere producten en/of andere aanbiedingen.
9. Een aangeschafte NS Voordeel kan niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een al aangeschaft en nog geldig NS Voordeel geldt dat de reiziger persoonlijk geïnformeerd zal worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige NS Voordeel te restitueren.