

Je hebt een e-ticket of eenmalige chipkaart/papieren kaartje geldig op de stakingsdag en je kunt niet met dit kaartje reizen vanwege de staking

Jouw Situatie	Dit bieden wij je	Zo regel je dat
Je hebt tot 59 minuten vertraging	Terugbetaling van (een deel) van je vervoerbewijs	Via het GTBV formulier
Je hebt meer dan 60 minuten vertraging	Terugbetaling vervoerbewijs	Vul dan een GTBV formulier in via ...
	Of nieuw vervangend vervoerbewijs	Vraag hiervoor een couponcode bij KS
Je ziet van je reis af omdat je meer dan 60 minuten vertraging zou hebben	Terugbetaling vervoerbewijs via GTBV	Vul dan een GTBV formulier in via ...
	Of nieuw vervangend vervoerbewijs	Vraag hiervoor een couponcode bij KS
Je kiest voor een ander vervoermiddel omdat jouw reis in het geheel niet mogelijk is door de staking en je maakt hier kosten voor	Je hebt recht op een tegemoetkoming in de kosten voor vervangend vervoer met een maximum van €25,00 als de stakingsregeling van kracht is	Deze vergoeding vraag je aan via onze digitale collega Jens, de chatbot van NS

Je hebt een e-ticket i.c.m. een hotelboeking geboekt via de Spoordeelwinkel

Jouw Situatie	Dit bieden wij je	Zo regel je dat
Je gebruikt je hotelovernachting en je hebt tot 59 minuten vertraging op je treinreis	Terugbetaling van (een deel) van je vervoerbewijs	Via het GTBV formulier
Je gebruikt je hotelovernachting en je hebt meer dan 60 minuten vertraging op je treinreis	Terugbetaling vervoerbewijs	Vul dan een GTBV formulier in via ...
	Of kiest voor een nieuw vervangend vervoerbewijs zonder datum	Vraag hiervoor een couponcode bij KS
Je gebruikt je hotelovernachting en je ziet af van je treinreis omdat je meer dan 60 minuten vertraging zou hebben	Terugbetaling vervoerbewijs via GTBV	Vul dan een GTBV formulier in via ...
	Of nieuw vervangend vervoerbewijs	Vraag hiervoor een couponcode bij KS
Je gebruikt je hotelovernachting maar je kiest voor een ander vervoermiddel omdat jouw treinreis in het geheel niet mogelijk is door de staking en je maakt hier kosten voor	Je hebt recht op een tegemoetkoming in de kosten voor vervangend vervoer met een maximum van €25,00 als de stakingsregeling van kracht is	Deze vergoeding vraag je aan via onze digitale collega Jens, de chatbot van NS
Je ziet af van zowel je hotelovernachting als je treinreis	Terugbetaling van de kosten van je hotelovernachting en trein	Je kunt je geld terugvragen via Klantenservice Spoordeelwinkel

Je hebt een e-ticket i.c.m. een uitje geboekt via de Spoordeelwinkel

Jouw Situatie	Dit bieden wij je	Zo regel je dat
Je gebruikt je uitje en je hebt tot 59 minuten vertraging op je treinreis	Terugbetaling van (een deel) van je vervoerbewijs	Via het GTBV formulier
Je gebruikt je uitje en je hebt meer dan 60 minuten vertraging op je treinreis	Terugbetaling vervoerbewijs	Vul dan een GTBV formulier in via ...
	Of kiest voor een nieuw vervangend vervoerbewijs zonder datum	Vraag hiervoor een couponcode bij KS
Je gebruikt je uitje en je ziet af van je treinreis omdat je meer dan 60 minuten vertraging zou hebben	Terugbetaling vervoerbewijs via GTBV	Vul dan een GTBV formulier in via ...
	Of nieuw vervangend vervoerbewijs	Vraag hiervoor een couponcode bij KS
Je gebruikt je uitje maar je kiest voor een ander vervoermiddel omdat jouw treinreis in het geheel niet mogelijk is door de staking en je maakt hier kosten voor	Je hebt recht op een tegemoetkoming in de kosten voor vervangend vervoer met een maximum van €25,00 als de stakingsregeling van kracht is	Deze vergoeding vraag je aan via onze digitale collega Jens, de chatbot van NS
Je ziet af van zowel je uitje als je treinreis	Omboeking van het uitje naar een andere datum	Je kunt dit regelen via de Klantenservice Spoordeelwinkel