

Voorwaarden NS Voordeel

Geldig vanaf maart 2022

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op NS Voordeel. NS Voordeel is een product dat door NS wordt aangeboden op specifieke, vooraf bepaalde trajecten en vooraf bepaalde tijdsloten. NS Reizigers B.V. ("NS") voert vanaf maart 2022 een pilot uit met NS Voordeel. Tijdens de pilot willen wij ervaring opdoen met de techniek om reizigers een korting te geven die meebeweegt met onder andere de verwachte drukte en mogelijk later in de pilot ook afhankelijk is van de aanschafdatum van NS Voordeel.
2. NS Voordeel is een vervoerbewijs voor een enkele reis, welke tegen een gereduceerd tarief wordt aangeschaft. NS Voordeel is uitsluitend beschikbaar via de NS Reisplanner op web en NS-app en op door NS geselecteerde specifieke trajecten, data en tijdsloten.
3. NS Voordeel is een vervoerbewijs voor een enkele reis en is alleen geldig op het E-ticket vermelde traject, datum en tijdslot. Er is enkel sprake van een geldig vervoerbewijs indien de gehele reis plaatsvindt binnen het gekozen tijdslot, bijvoorbeeld voor het tijdslot van 9.00 uur -12.00 uur geldt dat vertrek toegestaan is vanaf 9.00 uur en de aankomsttijd moet vóór 12.00 uur zijn. Het is dus niet toegestaan om met NS Voordeel buiten de op het ticket genoemde traject, datum en/of het gekozen tijdslot te reizen. Als het vanwege de vertraging niet mogelijk is om de reis in het gekozen tijdslot af te maken, dan is NS Voordeel ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten het tijdslot.
4. NS Voordeel is alleen als E-ticket verkrijgbaar. Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) E- ticket zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
5. De voorletter(s) en achternaam dienen bij het bestellen op de website of NS-app, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van NS Voordeel, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet NS Voordeel samen met een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
6. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 5) is NS Voordeel alleen een geldig vervoerbewijs voor reizigers die 12 jaar of ouder zijn.
7. NS Voordeel is alleen geldig bij NS. Voor reizen op het binnenlandse traject van Intercity direct is een toeslag verplicht. Niet geldig in de Thalys, Eurostar en Nightjet.
8. NS Voordeel is niet geldig in combinatie met andere producten en/of andere aanbiedingen.
9. Een aangeschafte NS Voordeel kan niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een al aangeschaft en nog geldig NS Voordeel geldt dat de reiziger persoonlijk geïnformeerd zal worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige NS Voordeel te restitueren.

NS Reizigers B.V., Utrecht, maart 2022