

Voorwaarden Losse Vervoerbewijzen

Geldig vanaf Februari 2022

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van een los vervoerbewijs op een E-ticket. In dit document staan de voorwaarden van Fietskaart Dal en Vroegboek Dal. Per los vervoersbewijs zijn de van toepassing zijnde rechten en plichten weergegeven voor het gebruik van het betreffende losse vervoersbewijs.

Inhoudsopgave

Pagina

1. Voorwaarden Fiets mee in de trein	2
2. Voorwaarden Vroegboek Dal	3
3. Voorwaarden NS Voordeel	4
4. Voorwaarden Groepsticket Daluren	5
5. Voorwaarden Jongeren Dagkaart Dal	6

1. Voorwaarden Fiets mee in de trein

Geldig vanaf 16 september 2021

Onder bepaalde voorwaarden mag je je fiets meenemen in de binnenlandse treinen van NS Reizigers B.V. ("NS"). Deze voorwaarden vind je hieronder. Onder fiets wordt verstaan een normale fiets, ligfiets, elektrische fiets, tandem, racefiets en gedemonteerde fiets. Bakfietsen, fietskarren en bolderkarren e.d. zijn niet toegestaan.

1. Algemeen

- 1.1. Per reiziger mag er maximaal één fiets meegenomen worden.
- 1.2. Je dient te beschikken over een Fietskaart dal voor je fiets. De Fietskaart dal is het vervoerbewijs voor de fiets in de trein (zie artikel 8 e.v.). Gebruik je een (aangepaste) fiets als hulpmiddel vanwege een beperking, dan mag deze fiets gratis mee als je voldoet aan de voorwaarden die staan in de [Voorwaarden NS Reisassistentie](#). Je hoeft dan geen Fietskaart dal te kopen. Voor een ingeklapte vouwfiets geldt dat je deze gratis mag meenemen als je hiermee geen hinder of overlast veroorzaakt of kan veroorzaken.
- 1.3. Je mag je fiets alleen meenemen in de trein in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Je fiets mag dus niet mee tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij je de betreffende reis niet in de daluren hebt kunnen afmaken door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus mag je fiets de gehele dag mee, dus ook tijdens de spitsuren.
- 1.4. De beperking in artikel 3 geldt niet als je (i) een (aangepaste) fiets gebruikt als hulpmiddel vanwege een beperking en je je fiets daarom gratis mag meenemen, en/of als je (ii) met een internationaal vervoerbewijs reist voor de internationale trein waarin je je fiets gaat meenemen of hebt meegenomen. Je mag je fiets in deze gevallen ook meenemen tijdens de spits.
- 1.5. Je fiets moet op een speciaal daarvoor bestemde plek in de trein gestald worden. Wanneer deze plek er niet is of als er geen plek beschikbaar is, omdat deze plek bijvoorbeeld is ingenomen door medereizigers, dan mag je fiets niet mee. De conducteur bepaalt of er ruimte is.
- 1.6. Fetsen mogen niet mee in de ICE International, Thalys, Eurostar, Nightjet en in NS-bussen. In de maanden juli en augustus mogen fietsen ook niet mee in de IC Berlijn en IC Brussel.
- 1.7. Je dient zelf toezicht te houden op je fiets en de bagage van je fiets af te halen, tenzij de conducteur toestemming geeft deze op je fiets te laten.

2. Fietskaart dal

- 2.1. De Fietskaart dal is geldig in de daluren, d.w.z. op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur, op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs. De Fietskaart dal is dus niet geldig tijdens de spits, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij je de betreffende reis niet in de daluren hebt kunnen afmaken door een vertraging van de betreffende trein. In het weekend, op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) en in de maanden juli en augustus is de Fietskaart dal de gehele dag geldig op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs.
- 2.2. De Fietskaart dal is alleen geldig in combinatie met een ander vervoerbewijs. Je hebt dus naast de Fietskaart dal altijd een vervoerbewijs nodig voor je eigen reis.
- 2.3. De Fietskaart dal is geldig bij alle treinvervoerders binnen Nederland, m.u.v. de ICE International, Thalys, Eurostar en de Nightjet. In de maanden juli en augustus is de Fietskaart dal ook niet geldig in de IC Berlijn en de IC Brussel.
- 2.4. De Fietskaart dal koop je van te voren, dus voorafgaand aan je reis, online op de website of in de NS-app van NS, bij de kaartverkoopautomaat of aan de balie. Koop je de Fietskaart dal online als e-ticket dan zijn de [Voorwaarden E-ticket](#) van toepassing. Koop je de Fietskaart dal in de kaartverkoopautomaat of aan de balie dan ontvang je een CT-kaartje. Een gekochte Fietskaart dal kan niet worden geannuleerd of geretourneerd.

2. Voorwaarden Vroegboek Dal

Geldig vanaf februari 2022

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Vroegboek Dal. Vroegboek Dal is een vervoerbewijs voor de trein waarop 10% korting wordt verleend als het binnen een periode van één kalendermaand tot maximaal 4 dagen voor de geplande reisdatum wordt gekocht. Dat wil zeggen dat als de reisdatum bijvoorbeeld 28 oktober 2022 is de Vroegboek Dal kan worden gekocht in de periode tussen 28 september 2022 en 24 oktober 2022. De korting van 10% wordt verleend ten opzichte van de voltarief prijs zoals die geldt op de reisdag.
2. Vroegboek Dal is geldig voor zowel een enkele reis als een retour en alleen geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Het is dus niet toegestaan om met de Vroegboek Dal tijdens de spits te reizen, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij er sprake is van vertraging. Als het vanwege de vertraging niet mogelijk is om de reis in de daluren af te maken, dan is Vroegboek Dal ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren. In het weekend en op feestdagen is Vroegboek Dal de hele dag geldig. Op Koningsdag (27 april) is Vroegboek Dal niet geldig.
3. Vroegboek Dal is alleen als e-ticket verkrijgbaar. Het e-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) e-ticket zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
4. De voorletter(s) en achternaam dienen vooraf op de website, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van Vroegboek Dal, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
5. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 4) is Vroegboek Dal alleen een geldig vervoerbewijs voor reizigers die 12 jaar of ouder zijn.
6. Vroegboek Dal is zowel bij NS Reizigers B.V. ("NS") als bij andere treinvervoerders binnen Nederland geldig. Niet geldig in de Nightjet, Thalys en Eurostar.
7. Vroegboek Dal is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
8. Een aangeschafte Vroegboek Dal kan niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een aangeschafte en nog geldige Vroegboek Dal geldt dat er persoonlijk geïnformeerd zal worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige Vroegboek Dal te restitueren.

NS Reizigers BV, Utrecht, februari 2022

3. Voorwaarden NS Voordeel

Geldig vanaf maart 2022

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op NS Voordeel. NS Voordeel is een product dat door NS wordt aangeboden op specifieke, vooraf bepaalde trajecten en vooraf bepaalde tijdsloten. NS Reizigers B.V. ("NS") voert vanaf maart 2022 een pilot uit met NS Voordeel. Tijdens de pilot willen wij ervaring opdoen met de techniek om reizigers een korting te geven die meebeweegt met onder andere de verwachte drukte en mogelijk later in de pilot ook afhankelijk is van de aanschafdatum van NS Voordeel.
2. NS Voordeel is een vervoerbewijs voor een enkele reis, welke tegen een gereduceerd tarief wordt aangeschaft. NS Voordeel is uitsluitend beschikbaar via de NS Reisplanner op web en NS- app en op door NS geselecteerde specifieke trajecten, data en tijdsloten.
3. NS Voordeel is een vervoerbewijs voor een enkele reis en is alleen geldig op het E-ticket vermelde traject, datum en tijdslot. Er is enkel sprake van een geldig vervoerbewijs indien de gehele reis plaatsvindt binnen het gekozen tijdslot, bijvoorbeeld voor het tijdslot van 9.00 uur -12.00 uur geldt dat vertrek toegestaan is vanaf 9.00 uur en de aankomsttijd moet vóór 12.00 uur zijn. Het is dus niet toegestaan om met NS Voordeel buiten de op het ticket genoemde traject, datum en/of het gekozen tijdslot te reizen. Als het vanwege de vertraging niet mogelijk is om de reis in het gekozen tijdslot af te maken, dan is NS Voordeel ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten het tijdslot.
4. NS Voordeel is alleen als E-ticket verkrijgbaar. Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) E- ticket zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
5. De voorletter(s) en achternaam dienen bij het bestellen op de website of NS-app, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van NS Voordeel, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende persoon. Bij controle moet NS Voordeel samen met een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
6. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 5) is NS Voordeel alleen een geldig vervoerbewijs voor reizigers die 12 jaar of ouder zijn.
7. NS Voordeel is alleen geldig bij NS. Voor reizen op het binnenlandse traject van Intercity direct is een toeslag verplicht. Niet geldig in de Thalys, Eurostar en Nightjet.
8. NS Voordeel is niet geldig in combinatie met andere producten en/of andere aanbiedingen.
9. Een aangeschafte NS Voordeel kan niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een al aangeschaft en nog geldig NS Voordeel geldt dat de reiziger persoonlijk geïnformeerd zal worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige NS Voordeel te restitueren.

NS Reizigers B.V., Utrecht, maart 2022

4. Voorwaarden Groepsticket Daluren

Geldig vanaf juni 2022

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Groepsticket Daluren. Het Groepsticket Daluren is een vervoerbewijs dat bedoeld is voor reizigers die er gezamenlijk een dagje op uit gaan. Deze reizigers hebben een vooraf gedefinieerd, gezamenlijk reisdoel, dat wil zeggen dat ze met elkaar een activiteit gaan uitoefenen op de plek van bestemming (hierna "de Groep").
2. De Groep bestaat uit minimaal 2 en maximaal 7 reizigers. Deze Groep kent één zogenoemde hoofdboeker en minimaal 1 en maximaal 6 zogenoemde medereizigers. Vanwege de identificatieplicht (zie artikel 5) dienen alle reizigers in de Groep 12 jaar of ouder te zijn.
3. Alle reizigers uit de Groep dienen dezelfde treinreis te maken, dat wil zeggen dat ze reizen:
 - a. in dezelfde trein tussen hetzelfde vertrek- en aankomststation, met dien verstande dat een medereiziger op een tussengelegen station mag instappen. De hoofdboeker dient de gehele treinreis, van het vertrek- tot het aankomststation zoals vermeld op het e-ticket, aanwezig te zijn in de Groep;
 - b. op dezelfde datum en hetzelfde tijdstip;
 - c. en als Groep bij elkaar. Hiervan is sprake als de Groep bij controle kan aantonen dat ze over hetzelfde ordernummer beschikken (het zgn. Groep ID) als de hoofdboeker van de Groep. Het ordernummer wordt getoond op het e-ticket, evenals het aantal reizigers dat onderdeel uitmaakt van de Groep. De hoofdboeker wordt aangegeven met een "1" gevolgd door het aantal reizigers in de Groep, bijvoorbeeld "1/4".
4. Het Groepsticket Daluren is alleen als e-ticket verkrijgbaar. Elke reiziger uit de Groep heeft een eigen e-ticket nodig om te kunnen reizen. Het e-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Op het (gebruik van het) e-ticket zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
5. De voorletter(s) en achternamen van de personen in de Groep dienen vooraf op de website, dus vóór de afronding van de bestelling dan wel betaling van het Groepsticket Daluren, volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteits-document van de betreffende reizigers in de Groep. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond, dat wil zeggen een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs.
6. Het Groepsticket Daluren is een vervoerbewijs voor een enkele reis en is alleen geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Het is dus niet toegestaan om met het Groepsticket Daluren tijdens de spits te reizen, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij er sprake is van vertraging. Als de Groep de betreffende reis niet in de daluren heeft kunnen afmaken door een vertraging, dan is het Groepsticket Daluren ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren. In het weekend en op feestdagen is het Groepsticket Daluren de hele dag geldig. Op Koningsdag (27 april) is het Groepsticket Daluren niet geldig.
7. Het Groepsticket Daluren is zowel bij NS als bij andere treinvervoerders binnen Nederland geldig. Niet geldig in de Nightjet, Thalys en Eurostar. Voor reizen in de intercity direct tussen Rotterdam Centraal en Schiphol Airport en op het binnenlandse traject van ICE International is een toeslag verplicht.
8. Het Groepsticket Daluren is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.
9. Het is niet toegestaan te reizen met het Groepsticket Daluren als de Groep bijeen is gebracht door middel van bemiddeling door een derde, zoals via een social media platform, tenzij NS hiervoor toestemming verleent.
10. Het Groepsticket Daluren kan maximaal één maand voor de geplande reisdatum gekocht worden, dat wil zeggen dat het Groepsticket Daluren kan worden gekocht op bijvoorbeeld 31 oktober 2022, waarbij als geplande reisdatum uiterlijk 30 november 2022 kan worden opgegeven.
11. Aangeschafte Groepstickets Daluren kunnen niet worden geannuleerd of gerestitueerd. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor al aangeschafte en nog geldige Groepstickets Daluren geldt dat de hoofdboekers persoonlijk geïnformeerd zullen worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval zij het recht krijgen om de al aangeschafte en nog geldige Groepstickets Daluren te restitueren.

NS Reizigers B.V., Utrecht, juni 2022

5. Voorwaarden Jongeren Dagkaart Dal

Geldig vanaf 29 November 2022

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Jongeren Dagkaart Dal. De Jongeren Dagkaart Dal is een vervoerbewijs (E-ticket) waarmee een reiziger in de leeftijd van 12 t/m 18 jaar in de treinen van NS Reizigers B.V. ("NS") in de 2de klas in de daluren onbeperkt kan reizen op de datum die vermeld staat op het vervoerbewijs.
2. De Jongeren Dagkaart Dal is alleen geldig in de daluren: op doordeweekse dagen tot 6:30 uur, tussen 9:00 en 16:00 uur en na 18:30 uur. Het is dus niet toegestaan om met de Jongeren Dagkaart Dal tijdens de spits te reizen, ook niet wanneer de reis vóór de spits is begonnen, tenzij er sprake is van een vertraging. Als het vanwege de vertraging niet mogelijk is om de reis in de daluren af te maken, dan is de Jongeren Dagkaart Dal ook geldig gedurende de door de vertraging veroorzaakte extra reistijd buiten de daluren. In het weekend en op feestdagen (m.u.v. Koningsdag) is de Jongeren Dagkaart Dal de hele dag geldig.
3. De Jongeren Dagkaart Dal is alleen geldig in de treinen van NS. Hieronder vallen ook de Intercity direct en het binnenlandse traject van ICE International. Voor de Intercity direct tussen station Rotterdam Centraal en station Schiphol Airport en voor de ICE is het betalen van een toeslag verplicht. De Jongeren Dagkaart Dal is niet geldig in de Nightjet, Thalys en Eurostar.
4. De Jongeren Dagkaart Dal is alleen geldig in de 2de klas.
5. De Jongeren Dagkaart Dal is alleen als E-ticket verkrijgbaar in de NS-app. Op het (gebruik van het) de Jongeren Dagkaart Dal zijn de Voorwaarden E-ticket van toepassing.
6. De voorletter(s) en achternaam van de reiziger dienen in de NS-app vóór de betaling van de Jongeren Dagkaart Dal volledig te worden ingevuld en overeen te stemmen met de namen zoals vermeld in het identiteitsdocument van de betreffende reiziger. In het openbaar vervoer geldt een identificatieplicht vanaf 12 jaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond als de conducteur hierom vraagt.
7. Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is dus niet toegestaan de Jongeren Dagkaart Dal te verstrekken aan een ander (of anderen) of online te delen met een ander (of anderen) als je weet of kan vermoeden dat de ander (of deze anderen) met de Jongeren Dagkaart Dal (willen) gaan reizen. Het is ook niet toegestaan om de Jongeren Dagkaart Dal aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel gewin.
8. De Jongeren Dagkaart Dal is niet geldig in combinatie met kortingsabonnementen, Samenreiskorting en/of andere aanbiedingen.
9. Een aangeschafte Jongeren Dagkaart Dal kan niet worden gewijzigd, geannuleerd of gerestitueerd. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op online aangeschafte vervoerbewijzen.
10. NS heeft het recht om deze voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding en zullen gecommuniceerd worden op de website van NS. Voor een aangeschafte en nog geldige Jongeren Dagkaart Dal geldt dat er persoonlijk geïnformeerd zal worden als het een wijziging betreft die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, in welk geval het recht wordt verleend om de al aangeschafte en nog geldige Jongeren Dagkaart Dal te restitueren.

NS Reizigers B.V., Utrecht, 29 November 2022