

Voorwaarden E-ticket

Geldig vanaf 4 mei 2023

1. Toepasselijke voorwaarden

1.1 Deze Voorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het (gebruik van het) E-ticket.

1.2 Op het vervoer per trein met NS Reizigers B.V. ("NS") zijn de [Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Reizigers en Handbagage van de Nederlandse Spoorwegen \(AVR-NS\)](#) van toepassing. Reist u met een andere vervoerder dan zijn de [Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer](#) van toepassing. Zie [ns.nl/voorwaarden](https://www.ns.nl/voorwaarden).

1.3 Op het gebruik van de NS-app zijn de [Gebruiksvoorwaarden NS App](#) van toepassing.

2. E-ticket als vervoerbewijs

2.1 Onder "E-ticket" wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van NS (www.ns.nl) of in de NS-app en gebruikt kan worden als geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS indien aan deze Voorwaarden E-ticket wordt voldaan.

2.2. Met uitzondering van het E-ticket genoemd in artikel 2.4, heeft u bij E-tickets de keuze tussen het laden van het E-ticket in de NS-app of het uitprinten op papier. Let bij het maken van uw keuze ook op het bepaalde in artikel 2.4 en artikel 3.1.

2.3. Het E-ticket is een geldig vervoerbewijs in de zin van de AVR-NS als voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

- Het E-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij controle moet een geldig identiteitsdocument met foto worden getoond (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) als daarom wordt gevraagd. Het tonen van een geldig identiteitsdocument met foto geldt niet voor kinderen reizend met een Railrunner (geldig tot en met 11 jaar). Wel staan hun namen en de reisdatum op het E- ticket.
- Het E-ticket is alleen geldig voor het geselecteerde traject, de periode en de klasse die op het E-ticket worden vermeld.
- Het E-ticket moet worden bewaard tot bij de uitgang van het station van bestemming.
- Bij een geprint E-ticket is een goede afdrukkwaliteit noodzakelijk. E-tickets die slecht werden afgedrukt, die beschadigd, onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
- Het E-ticket dat wordt geladen in de NS-app is alleen geldig als vervoerbewijs als deze duidelijk leesbaar weergegeven kan worden in de NS-app. Daarvoor is voldoende schermgrootte en -kwaliteit noodzakelijk. U dient zelf zorg te dragen voor een voldoende opgeladen en goed werkend apparaat. E-tickets die slecht worden weergegeven, onleesbaar of bewerkt zijn, worden geweigerd en als ongeldig beschouwd.
- Het E-ticket moet vóór de aanvang van de reis zijn aangeschaft. E-tickets die na aanvang van de reis zijn aangeschaft, zijn ongeldig.

2.4 Op dit moment (mei 2023) zijn de E-tickets die ook geldig zijn in bus, tram of metro alléén geldig als ze geprint zijn.

2.5 Een E-ticket kan niet worden ingeleverd en terugbetaald. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen geldt op grond van de wet niet voor E-tickets. De regeling "Geld terug bij vertraging" is wel van toepassing op E-tickets.

3. Algemeen

3.1 Het kan zijn dat er aanbiedingen op het E-ticket staan, zoals voor een drankje of een snack. Deze staan dan vermeld in het kwadrant linksonder op het E-ticket. U kunt alleen gebruik maken van deze aanbiedingen als u het E-ticket heeft geprint, omdat ze anders niet leesbaar zijn.

3.2 Het is niet toegestaan om:

- E-tickets (door) te verkopen dan wel E-tickets aan te schaffen met het doel deze (door) te verkopen in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan wel met het oogmerk van commercieel en/of financieel gewin.
- E-tickets en/of de daarop opgenomen barcodes te delen met of te verstrekken aan, bijvoorbeeld via social media, andere personen dan degene wiens naam op het E-ticket staat. E-tickets mogen namelijk alleen worden verstrekt aan degene wiens naam op het E-ticket staat.
- Te faciliteren dat E-tickets en/of de daarop opgenomen barcodes worden gedeeld met of worden verstrekt aan andere personen dan degene wiens naam op het E-ticket staat, bijvoorbeeld door het aanmaken en/of in stand houden van een account op social media.

3.3 In geval van schending van deze Voorwaarden E-ticket heeft NS het recht om de betreffende E-Tickets ongeldig te verklaren en/of te blokkeren. Ook kan NS u een boete opleggen ter hoogte van de zgn. wettelijke verhoging. Op dit moment is dit bedrag €50. In geval van schending van deze voorwaarden bent u daarnaast verplicht om de volledige schade te vergoeden die NS lijdt als gevolg van uw handeling.

3.4 NS is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de door u gebruikte apparatuur en/of programmatuur ervan. NS is ook niet verantwoordelijk voor fouten in de programmatuur van het door u gebruikte apparaat voor het versturen of ontvangen van elektronische berichten.

3.5 NS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of verband houdend met het reizen zonder geldig vervoerbewijs dan wel technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, of niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd.

3.6 NS heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gelden vanaf het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. NS zal de gewijzigde voorwaarden publiceren op haar website ([ns.nl](https://www.ns.nl)).

4 Gegevensbescherming

4.1 NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevens-bescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030- 751 51 55 (lokaal tarief).

Gewijzigd t.o.v. de versie van maart 2019 zijn de artikelen 1.3 (toepasselijkheid voorwaarden NS-app), 2 (E-tickets zijn voortaan alleen geldig als vervoersbewijs indien geladen in de NS-app of uitgeprint op papier), 3.1 (niet toegestaan E-tickets aan anderen te verstrekken), 3.4 (NS is niet verantwoordelijk voor goed functioneren van uw gebruikte apparatuur of programmatuur ervan) en 3.6 (wijzigingen gelden vanaf moment inwerkintreding). Gewijzigd t.o.v. de versie van 31 januari 2023 is de toevoeging aan artikel 3.3 van het recht van NS om E-tickets te blokkeren en een contractuele boete op te leggen en in geval van schending van artikel 3.2 ook haar schade te verhalen. Verder is artikel 3.2 uitgebreid en zijn artikel 3.3 en 3.5 samengevoegd en zijn enkele tekstuele verduidelijkingen doorgevoerd. Gewijzigd t.o.v. de versie van 17 april 2023 is de aanscherping van artikel 3.2 en 3.3.

