

# Dienstencatalogus NSR 2024

WEBSERVICE ROUTE- EN PRIJSBEPALING

PASSAGEPRODUCTEN VOOR BTS

INFORMATIELEVERING DOOR  
WALPERSONEEL OP PASSAGIERSSTATIONS



## Inhoud

|    |                     |   |
|----|---------------------|---|
| 1. | Inleiding           | 3 |
| 2. | Scope en Reikwijdte | 4 |



|              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| 2.1          | Scope   | 4         |
| 2.2          | Definities  | 4         |
| <b>3.</b>    | <b>Omschrijving Webservice Route- en Prijsbepaling</b>                    | <b>5</b>  |
| 3.1          | Product: Webservice Route- en Prijsbepaling                               | 5         |
| 3.2          | Tarief  | 6         |
| 3.3          | Onder welke voorwaarden?  | 7         |
| <b>4.</b>    | <b>Omschrijving Passageproducten voor BTS</b>                             | <b>10</b> |
| 4.1          | Product: KeyCards (BTS)   | 11        |
| <b>4.1.1</b> | <b>Tarief</b>   | 11        |
| <b>4.1.2</b> | <b>Onder welke voorwaarden?</b>   | 11        |
| 4.2          | Product: Toegangspassen   | 12        |
| <b>4.2.1</b> | <b>Tarief</b>   | 12        |
| <b>4.2.2</b> | <b>Onder welke voorwaarden?</b>   | 12        |
| 4.3          | Product: Service- en Toegangspassen                                       | 13        |
| <b>4.3.1</b> | <b>Tarief</b>   | 13        |
| <b>4.3.2</b> | <b>Onder welke voorwaarden?</b>   | 13        |
| <b>5.</b>    | <b>Het leveren van informatie door walpersoneel op passagiersstations</b> | <b>14</b> |
| <b>5.1.1</b> | <b>Tarief</b>   | 14        |
| <b>6.</b>    | <b>Bijlage</b>  | <b>15</b> |
| 6.1          | Modelcontract WRP   | 15        |
| 6.2          | Voorwaarden Passageproducten  | 15        |

## 1. Inleiding

Dit document beschrijft de dienstverlening van NS Reizigers B.V. (NSR). Deze catalogus bestaat uit de toelichting op de dienst Webservice Route- en Prijsbepaling, de aanvraagmogelijkheden voor Passageproducten op stations waar NSR toegangscntrolepoortjes heeft geplaatst en het leveren van informatie door walmedewerkers op passagiersstations.

Indien u een aanvraag wenst te doen voor het leveren van de diensten uit deze catalogus, dan leest u bij de betreffende dienst hoe een aanvraag gedaan kan worden. Indien en voor zover de aangevraagde dienst valt binnen de reikwijdte van het "Besluit beantwoordingstermijn voor verzoeken om toegang tot, en levering van diensten in een dienstvoorziening" ontvangt u binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw verzoek een bericht of het verzoek volledig en voldoende gespecificeerd is en, indien dit het geval is, binnen twintig werkdagen na ontvangst van uw verzoek een antwoord op uw verzoek.

NSR heeft het recht om tussentijdse prijswijzigingen door te voeren voor zover deze het gevolg zijn van gestegen out-of-pocket kosten, regelgeving, gestegen prijzen voor het gebruik van de grond waarop de apparatuur staat en vanwege de kosten van investeringen die NSR doet voor de verhuurde apparatuur voor zover NSR die investeringen ook doet voor dezelfde apparatuur die ergens anders is geplaatst.

### Contact

Vragen en klachten naar aanleiding van dit document kunnen gericht worden aan:  
[overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl).

## 2. Scope en Reikwijdte

### 2.1 Scope<sup>1</sup>

Dit document betreft de beschrijving van de dienstverlening van NS Reizigers B.V. (NSR) voor de Webservice Route- en Prijsbepaling, de aanvraag voor passageproducten voor stations waar NSR toegangscontrolepoorten heeft geplaatst en informatielevering door walmedewerkers op passagiersstations.

### 2.2 Definities

In het kader van deze Dienstencatalogus worden onderstaande definities gehanteerd:

- **Beheerste Toegang Stations (BTS)**

Het via toegangscontrolepoorten reguleren van de toegang tot het reisdomein van treinvervoerders op het stationscomplex voor reizigers en service- en onderhoudspersoneel.

- **Passageproducten voor BTS**

Passageproducten zijn onder andere barcodes (zowel fysiek als digitaal) en passen (waaronder de Toegangspas en de Service- en Toegangspas).

- **Vervoerbewijzen in de Webservice Route- en Prijsbepaling**

Landelijke trajectgebonden vervoerbewijzen inclusief dagkaarten en toeslagen.

- **Dossier Afspraken en Procedures (DAP)**

Hierin staan de beheerprocessen en bijbehorende afspraken en procedures over de uitvoering van de Dienst door NS ten behoeve van de afnemer

<sup>1</sup> Het feit dat NS deze diensten en voorzieningen in de Dienstencatalogus aanbiedt, betekent niet dat NS daarmee aanvaardt dat op NS een wettelijke plicht rust om deze aan te bieden.

## 3. Omschrijving Webservice Route- en Prijsbepaling

NSR heeft haar Route- en Prijsbepalingsmodule ontsloten als webservice, om andere treinvervoerders in het openbaar vervoer (OV) te faciliteren in de verkoop van landelijke trajectgebonden vervoerbewijzen. De webservice ontsluit route- en prijsberekeningen van alle op het Hoofdrailnet geaccepteerde vervoerbewijzen. Dit is conform de overeengekomen uitgangspunten in de regionale prijzenmethodiek (lange afstandskorting, doorgaande degressie en de logica om de juiste route aan te bieden). De door NS gehanteerde ticket lay-out voor eenmalige chipkaarten (CT's) kan ook worden aangeroepen met deze webservice.

De Webservice Route- en Prijsbepaling faciliteert treinvervoerders in het OV bij de inrichting van de verkoop van landelijke trajectgebonden vervoerbewijzen via eigen distributiekanaalen. Het is een generieke dienst die door iedere afnemer (zijnde een treinvervoerder in het OV) aan te roepen is.

### 3.1 Product: Webservice Route- en Prijsbepaling

#### Wat houdt het product in?

De Webservice Route- en Prijsbepaling is een ondersteunende dienst. Deze dienst leent zich niet voor zelfvoorziening. In deze webservice zijn de volgende functionaliteiten aanwezig:

- Prijzen van reizen (vol tarief) van elk station in Nederland naar elk station in Nederland, dus inclusief regionale prijzen. Hierbij wordt rekening gehouden met lange afstandskorting en doorgaande degressie.
- Logica voor routebepaling zoals vastgelegd in de overeenkomst afrekening regionale prijzen.
- De NS ticket lay-out van CT's.
- Prijzen van Dagkaarten en toeslagen.
- Productcombinatiematrix, die de logica bevat van producten die gecombineerd mogen worden op eenzelfde OV-chipkaart bij de kaartautomaat. Deze logica is als aparte module binnen de webservice aan te roepen.

Het gaat om de volgende vervoerbewijzen:

- Enkele reis en Retour (landelijke trajectgebonden vervoerbewijzen).
- Dagkaarten en toeslagen (zoals bijvoorbeeld: Railrunner, Dagkaart fiets, Toeslag 2-1 dag).

#### Voor wie is dit product?

Deze webservice is voor alle treinvervoerders in het OV die de verkoop van landelijke trajectgebonden vervoerbewijzen voor het spoor met eigen distributiemiddelen willen inrichten.

## 3.2 Tarief

### **Webservice Route- en Prijsbepaling**

Het tarief van de webservice kent een vast en een variabel deel.

#### **Vast tarief**

Tarief in 2024 is:

|                |     |
|----------------|-----|
| Bij 1 afnemer  | € 0 |
| Bij 2 afnemers | € 0 |
| Bij 3 afnemers | € 0 |
| Bij 4 afnemers | € 0 |
| Bij 5 afnemers | € 0 |
| Bij 6 afnemers | € 0 |
| Bij 7 afnemers | € 0 |

#### **Kostprijs voor de vaste kosten op basis van:**

- Afschrijvingen van de investeringen voor het ontwikkelen van de webservice.
- Toe te rekenen overheadkosten aan de investering in 2023.
- Kapitaalkosten op de investeringen.
- Indexering naar 2024.
- Bij het toetreden of uitreden van afnemers wordt de vaste prijs per maand aangepast volgens de tabel.

#### **Variabele tarief**

Tarief in 2024 is:

|   |                |
|---|----------------|
| Kosten  | € 49.996       |
| Realisatie 2023                                       | 1.732.533      |
| Indicatie prijs per request<br>o.b.v. realisatie 2023 | <b>€ 0,029</b> |

#### **Kostprijs van de variabele kosten op basis van:**

1. Alle beheerkosten 2023 exclusief afschrijvingen.
2. Toe te rekenen overheadkosten aan de beheerkosten in 2023.

3. Winstopslag operationele kosten.
4. Indexering naar 2024.

De variabele kosten worden naar rato van het gebruik verdeeld over de gebruikers. In januari 2025 wordt de realisatie over 2024 vastgesteld per gebruiker en de totale realisatie van alle gebruikers samen. Het aandeel per gebruiker ten opzichte van het totaal wordt bij de gebruiker in rekening gebracht.

**Rekenvoorbeeld:** stel de totale realisatie van 2024 is 1.000.000 requests en gebruiker x heeft 150.000 requests gerealiseerd (=15% van het totaal). Dan wordt 15% van de totale kosten in rekening gebracht bij gebruiker x.

| <b>Voorbeeld</b>              | <b>Realisatie</b> | <b>% van totaal</b> | <b>Kosten</b> |
|-------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| <b>Totaal alle gebruikers</b> | 1.000.000         | 100%                | €50.000,-     |
| <b>Gebruiker x</b>            | 150.000           | 15%                 | €7.500,-      |

### **Wat zijn de uitgangspunten bij de tarieven?**

#### Afschrijvingen:

De gemiddelde afschrijvingen van de apparatuur in 2023. Er zijn geen subsidies die hierop in mindering kunnen worden gebracht.

#### Kapitaalkosten:

De WACC voor de investeringen, toebedeeld op basis van het gemiddeld geïnvesteerd vermogen in 2023. Voor de operationele kosten op basis van lasten voor eigen vermogen.

#### Beheerkosten:

Kosten voor hosting van de webservice;

Kosten voor beheer & instandhouding van de webservice.

#### Overheadkosten:

Kosten voor toe te delen overhead ten behoeve van de webservice.

#### Indexering van 2023 naar 2024:

Voor de diensten of dienstenvoorzieningen met als kostenbasis de jaarrekening zijn de functie gebonden kosten o.b.v. (voorlopige) cao-ontwikkeling en de out-of-pocket kosten o.b.v. CPI geïndexeerd.

#### Requests:

Een request is het oproepen van een Route- & Prijsbepaling (RPB), het oproepen van een print lay-out (TIG) of het oproepen van de Productcombinatiematrix.

## **3.3 Onder welke voorwaarden?**

### **Voorwaarden**

NSR is de aanbieder van de Webservice Route- en Prijsbepaling. Het is een generieke dienst die door iedere afnemer (treinvervoerder in het OV) is aan te roepen. De webservice wordt

aangeboden "as is". NSR bepaalt de technische samenstelling en aard van de webservice en is gerechtigd die naar eigen inzicht te wijzigen. Eventuele verzoeken tot wijziging of uitbreiding van de scope van de webservice, kunnen als wijzigingsverzoek worden ingediend bij NSR (via [overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)). NSR zal het verzoek in behandeling nemen, maar is niet verplicht een voorstel tot wijziging van de webservice te doen naar aanleiding van een wijzigingsverzoek. Voor wijzigingen geldt een first-come-first-serve prioriteitsstelling. Dat wil zeggen dat als NS het verzoek gaat uitvoeren, de termijn afhankelijk is van andere verzoeken die al bij dezelfde afdeling liggen. Dit kunnen ook niet-WRP gerelateerde verzoeken zijn.

Voorwaarde voor afname van de Webservice Route- en Prijsbepaling is het sluiten van de standaardovereenkomst met NSR m.b.t. de webservice. Onderdeel van deze overeenkomst is de betaling van de vergoeding voor de webservice. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, zonder gehouden te zijn tot betaling van een (schade)vergoeding.

Toegang tot de webservice betekent dat de afnemer in staat is producten van andere vervoerders, waaronder NS, te verkopen. Voorwaarde voor de verkoop van producten van NS is het sluiten van de overeenkomst verkoop landelijke vervoerbewijzen. Hierin worden afspraken gemaakt over o.a. de opbrengstverdeling van de verkochte vervoerbewijzen.

### **Beschikbaarheid en performance van de webservice**

NSR levert de webservice met een beschikbaarheid van 99,6% per maand en een performance van 0,5 seconde gemeten over een gehele dag. NSR is gerechtigd de webservice tijdelijk te onderbreken voor gepland onderhoud en indien dit naar het oordeel van NSR noodzakelijk is voor integriteit en veiligheid van de webservice. Dergelijke onderbrekingen worden niet meegerekend bij het bepalen van de beschikbaarheid en performance van de webservice. NSR zal gepland onderhoud vooraf aankondigen binnen een redelijke termijn zoals bepaald in de DAP die onderdeel uitmaakt van de standaardovereenkomst.

De dataverbinding van en naar het distributiekanaal van de afnemer vormen geen onderdeel van de Webservice Route- en Prijsbepaling. De standaardovereenkomst bevat een Interface Specificatiedocument met daarin de vereisten waaraan het distributiekanaal moet voldoen.

### **Wie biedt de dienst aan?**

NS Reizigers B.V.





### **Wat is de aanvraagtijd?**

Uiterlijk drie maanden voordat toegang tot de webservice gewenst is moet de aanvraag bij NSR binnen zijn.

De documentatie voor het gebruik van de webservice wordt binnen twee weken geleverd.

### **Waar kunt u de dienst aanvragen?**

Om een dienst aan te vragen stuurt u een e-mail naar:

[overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)

## 4. Omschrijving Passageproducten voor BTS

Op de stations die afgesloten zijn met toegangscontrolepoortjes kunnen reizigers bijvoorbeeld met hun ov-chipkaart in- en uitchecken en daarmee de poortjes openen. Voor die situaties waarin vervoerders voor hun reizigers of medewerkers geen reisrecht hebben waarmee ze kunnen inchecken, biedt NS de mogelijkheid om Passageproducten aan te vragen. Hiermee kunnen de poortjes op stations geopend worden.

Er zijn drie varianten voor toegang. Hierna worden deze varianten verder uitgewerkt.

- KeyCards
- Toegangspassen
- Service- en toegangspassen



## 4.1 Product: KeyCards (BTS)

### Wat houdt het product in?

Fysieke of digitale barcodes waarmee de toegangscontrolepoortjes op stations geopend kunnen worden.

### Voor wie is dit product?

De KeyCard is bedoeld voor besloten/andere/internationale vervoerders, organisaties en bedrijven die voor een korte of lange periode een barcode nodig hebben met unieke specificaties. Deze KeyCards zijn bedoeld om reizigers, die met deze vervoerders reizen, de poortjes met een barcodesleutel te kunnen laten openen.

### 4.1.1 Tarief

De KeyCard is momenteel gratis.

### 4.1.2 Onder welke voorwaarden?

- [Voorwaarden KeyCards](#)

### Wie biedt de dienst aan?

NS Reizigers B.V.

### Wat is de aanvraag-/levertijd?

- Digitale KeyCards (barcodes) worden binnen 10 werkdagen per mail verstuurd na volledige en juiste aanvraag via het webportaal.
- Fysieke KeyCards (in boekjesvorm) worden binnen 10 tot 15 werkdagen ter verzending aangeboden na volledige en juiste aanvraag via het webportaal.

### Hoe vraagt u de dienst aan?

Voor het aanvragen van KeyCards verwijzen we u graag naar:

<https://www.ns.nl/reisinformatie/passageproducten/keycard.html>

Via dit webportaal wordt u stap voor stap door het aanvraagproces geleid.

## 4.2 Product: Toegangspassen

### Wat houdt het product in?

Pas waarmee de toegangscontrolepoortjes op stations geopend kunnen worden.

### Voor wie is dit product?

ProRail, NS Stations of andere (besloten) vervoerders kunnen een toegangspas aanvragen voor hun personeel om de poorten te passeren om hun werk op het station of in de trein te kunnen doen.

#### 4.2.1 Tarief

De Toegangspas is momenteel gratis.

#### 4.2.2 Onder welke voorwaarden?

- [Voorwaarden Toegangspassen](#)

### Wie biedt de dienst aan?

NS Reizigers B.V.

### Wat is de aanvraag-/levertijd?

De Toegangspassen worden binnen 10 tot 15 werkdagen ter verzending aangeboden na volledige en juiste aanvraag via het webportaal.

### Hoe vraagt u de dienst aan?

Voor het aanvragen van toegangspassen verwijzen we u graag naar:

<https://www.ns.nl/reisinformatie/passageproducten/toegangspas.html>

Via dit webportaal wordt u stap voor stap door het aanvraagproces geleid.



## 4.3 Product: Service- en Toegangspassen

### Wat houdt het product in?

Pas waarmee de toegangscontrolepoortjes op stations geopend kunnen worden.

### Voor wie is dit product?

Voor medewerkers van alle vervoerders die service verlenen op de stations (bijvoorbeeld rijdend personeel en walmedewerkers die reizigers en hulpdiensten etc. toegang kunnen verschaffen op het station).

### 4.3.1 Tarief

De Service- en Toegangspas is momenteel gratis.

### 4.3.2 Onder welke voorwaarden?

- [Voorwaarden Service- en toegangspas](#)

### Wie biedt de dienst aan?

NS Reizigers B.V.

### Wat is de aanvraag-/levertijd?

De Service- en Toegangspassen worden binnen 10 tot 15 werkdagen ter verzending aangeboden na volledige en juiste aanvraag via het webportaal.

### Hoe vraagt u de dienst aan?

Voor het aanvragen van toegangspassen verwijzen we u graag naar:  
<https://www.ns.nl/reisinformatie/passageproducten/service-en-toegangspas.html>  
Via dit webportaal wordt u stap voor stap door het aanvraagproces geleid.

## 5. Het leveren van informatie door walpersoneel op passagiersstations

### **Wat houdt het product in?**

Op stations waar NS servicemedewerkers op de wal reguliere informatie verstrekken aan reizigers (bijvoorbeeld: waar vind ik de trein naar... , hoe laat vertrekt de trein of waar kan ik een kaartje kopen?) zal NS dit ook doen voor informatie aan reizigers van andere treinvervoerders. Dit alleen voor zover het de geplande en ons bekende dienstregeling betreft en het informatie is over producten die ook bij NS geldig en verkrijgbaar zijn.

### **Voor wie is dit product?**

Deze dienst wordt aangeboden aan treinvervoerders.

### **5.1.1 Tarief**

Deze reguliere informatie aan reizigers bij andere vervoerders is gratis.

### **Wie biedt de dienst aan?**

NS Reizigers B.V.

### **Wat is de aanvraagtijd?**

Geen. Dit behoort tot de standaard service.

### **Hoe vraagt u de dienst aan?**

Deze dienst hoeft niet aangevraagd te worden. Mocht u vragen hebben over deze dienst stuurt u een e-mail naar:

[overvoerders.nsr@ns.nl](mailto:overvoerders.nsr@ns.nl)



## 6. Bijlage

### 6.1 Modelcontract WRP

[Modelcontract WRP](#)

### 6.2 Voorwaarden Passageproducten

[Voorwaarden KeyCards](#)

[Voorwaarden Passagepas Toegang](#)

[Voorwaarden Passagepas Service en Toegang](#)