



Belangrijke informatie over parkeren via de NS-app

Hieronder vind je belangrijke informatie over het parkeren via de NS-app. Lees dit goed door en sla dit document op zodat je het een later moment nog een keer kunt teruglezen.

Betaald parkeren via de NS-app

Parkeren via de NS-app wordt je aangeboden door NS Reizigers B.V., gevestigd aan de Laan van Puntenburg 100, 3500 ER te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124362 ("NS"). Het is een functionaliteit in de NS-app waarmee je betaald kunt parkeren door parkeeracties te starten en te stoppen in de NS-app. Met de NS-app kun je in vrijwel alle Nederlandse gemeentes betaald parkeren op straat en, op een later moment, ook in bepaalde parkeergarages in Nederland. Dit is dan te zien op het 'In de buurt' kaartje in de NS-app. Staat een bepaalde parkeerzone of parkeergarage niet aangegeven? Dan kun je daar (nog) niet betaald parkeren via de NS-app.

Voor wie?

Klanten met NS Flex en zakelijke klanten met een NS-Business Card voor wie de parkeerfunctionaliteit door de werkgever is aangezet of die van hun werkgever ook in privé gebruik mogen maken van de NS-Business Card¹. Ben je zzp'er?² Dan is het niet mogelijk om betaald te parkeren met je NS-Business Card.

NS gaat parkeren via de NS-app gefaseerd mogelijk maken. In eerste instantie kunnen alleen klanten met een NS-Business Card er gebruik van maken, maar op een later door NS bekend te maken moment kunnen ook klanten met NS Flex parkeren via de NS-app. Dit staat dan aangegeven in de NS-app.

Overeenkomst met NS

Maak je gebruik van NS Flex, dan komt op het moment dat je voor het eerst gebruikmaakt van de NS-app om betaald te parkeren en een parkeeractie start een overeenkomst tot stand met NS voor onbepaalde tijd ten aanzien van het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren. Wordt gebruikgemaakt van de NS-Business Card dan sluit de werkgever een overeenkomst met NS voor onbepaalde tijd ten aanzien van het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren op het moment dat deze functie door de werkgever wordt aangezet in het portaal. Als je gebruikmaakt van de NS-Business Card met de Dienst Gesplitst Betalen, dan sluit je zelf (en dus niet je werkgever) een overeenkomst met NS ten aanzien van het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren op het moment dat je er voor het eerst gebruik van maakt.

1 Dit kan alleen als je gebruikmaakt van de Dienst Gesplitst Betalen.

2 Onder zzp'er wordt verstaan: bedrijven die volgens de gegevens van de KvK geen medewerkers of één medewerker hebben.



Wat kost het en hoe betaal ik?

Een parkeeractie start en stop je in de NS-app. NS brengt het lokale parkeertarief en transactiekosten in rekening. Je betaalt alleen als je een parkeeractie start via de NS-app. Parkeer je niet via de NS-app, dan betaal je dus ook niet.

1. Parkeertarief

Het lokale parkeertarief en hoe lang je ergens mag parkeren wordt bepaald door de gemeente of parkeergarage waar je parkeert. In de app kun je zien wat de parkeerkosten precies zijn in de parkeerzone of -garage waar je parkeert. Ook staat aangegeven als er een maximum parkeerduur geldt. NS brengt de minuten die je geparkeerd hebt in rekening (en dus niet de uren), dat wil zeggen de minuten tussen het starten en stoppen van een parkeeractie in de NS-app.

2. Transactiekosten

Voor het gebruik van de NS-app om te parkeren, betaal je een tarief (transactiekosten), bovenop het gewone parkeertarief. Voor iedere parkeeractie die je start, betaal je een vast bedrag van €0,25. Het maakt dus niet uit hoe lang je parkeert, je betaalt €0,25 voor iedere parkeeractie die je start.

Andere kosten dan de parkeertarieven en transactiekosten worden door NS niet in rekening gebracht. Eventuele kosten voor een naheffing en/of parkeerboete worden in rekening gebracht door de gemeente waar je op straat geparkeerd hebt of de parkeerbeheerder van de garage waarin je geparkeerd hebt.

Betaling

De parkeertarieven en transactiekosten worden achteraf in rekening gebracht op je NS Flex factuur of NS-Business Card factuur. In geval van NS Flex wordt het factuurbedrag maandelijks, of vaker als dit zo is overeengekomen, geïncasseerd via automatische incasso. In geval van een NS-Business Card hangt het af van de eerder overeengekomen betaalmethode (automatische incasso of overmaking) en betaalmoment.

Let erop dat een parkeeractie die je start blijft doorlopen, ook als je de maximale parkeerduur hebt bereikt, tot het moment waarop je die zelf stopzet in de NS-app. Je ontvangt geen notificaties. Je betaalt wel alleen voor de tijd dat er betaald parkeren geldt.

Hoe maak ik ervan gebruik...?

NS Flex

Klanten met NS Flex kunnen direct parkeren via de NS-app, dus zonder eerst een bepaalde registratie of activatie te moeten verrichten.

Als je op straat parkeert dan start je de parkeeractie in de NS-app door op "Start betaald parkeren" te klikken als je parkeert. Parkeer je in een parkeergarage dan open je de slagboom als die er is door op deze knop te klikken.

Als je klaar bent met parkeren dan stop je de parkeeractie weer in de NS-app door op "Stop parkeren" te klikken. Als je in een parkeergarage parkeert, dan klik je op deze knop als je voor de slagboom staat om weer uit te rijden uit de parkeergarage. Door de parkeeractie te stoppen, open je de slagboom.



NS-Business Card

Parkeren via de NS-app kan alleen als je werkgever dit voor je heeft aangezet of als je in privé gebruik mag maken van de NS-Business Card. Heeft je werkgever dit voor je aangezet of mag je ook privé gebruikmaken van de NS-Business Card? Dan kun je steeds direct parkeren via de NS-app zoals hierboven omschreven.

...en hoe kom ik er weer vanaf?

Je kunt op ieder moment stoppen met het gebruik van de NS-app om te parkeren. Je betaalt namelijk alleen als je ervan gebruikmaakt. Ook kun je de overeenkomst met NS met betrekking tot het gebruik van de NS-app om betaald te kunnen parkeren opzeggen. Dat lees je hieronder.

NS Flex

De mogelijkheid om te kunnen parkeren via de NS-app maakt standaard onderdeel uit van NS Flex. Het is daarom ook niet mogelijk om (de overeenkomst met NS ten aanzien van het) parkeren via de NS-app te beëindigen zonder NS Flex te beëindigen. Deze overeenkomst blijft dus lopen zolang je NS Flex loopt, namelijk voor onbepaalde tijd. Je kan NS Flex op elk moment opzeggen, na de eerste maand na afsluiten van NS Flex.*

** Als je een NS Flex abonnement hebt afgesloten dan kun je NS Flex opzeggen na afloop van de eerste abonnementsmaand. Heb je iets gewijzigd in een NS Flex abonnement, dan kun je opzeggen na afloop van een periode van één maand na die wijziging.*

NS-Business Card

De werkgever die de parkeerfunctionaliteit via de NS-app heeft aangezet voor zijn werknemers, kan dit op ieder gewenst moment weer uitzetten en zodoende de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Maak je in privé gebruik van de NS-Business Card (met de Dienst Gesplitst Betalen), dan kun je de (overeenkomst met NS ten aanzien van het) parkeren via de NS-app op ieder moment en per direct opzeggen.

Bedenktijd

Heb je NS Flex of maak je in privé gebruik van de NS-Business Card (met de Dienst Gesplitst Betalen) en start je voor de eerste keer een parkeeractie via de NS-app, dan heb je een bedenktijd van 14 dagen. Je kunt tot en met 14 dagen nadat je voor het eerst een parkeeractie start je beroepen op je herroepingsrecht en de overeenkomst met NS ten aanzien van het parkeren via de NS-app ontbinden. In de bijlage hieronder of op [ns.nl/bedenktijd](https://www.ns.nl/bedenktijd) lees je meer informatie hierover, ook over wat dit betekent voor de al gemaakte kosten.

Heb je je inderdaad bedacht? Gebruik dan het [herroepingsformulier](#) (volg de link of gebruik het formulier in de bijlage) of neem contact op met NS Klantenservice.



Heb je vragen of is er iets niet goed gegaan? Neem contact op

Heb je vragen of klachten over het parkeren via de NS-app en/of over de facturering van de parkeerkosten, neem dan contact op met NS.

NS Klantenservice kan door zakelijke klanten worden bereikt op **030 300 11 11** of via X (voorheen Twitter) of het contactformulier op de website. Klanten met NS Flex kunnen contact opnemen met NS Klantenservice op **030 751 51 55** of door een bericht te sturen op Facebook, X (voorheen Twitter) of in de Chat. Zie ook ns.nl/klantenservice. Klachten behandelen we zo snel mogelijk, het liefst binnen vier weken.

Heb je vragen of klachten over het parkeertarief zelf, parkeerboetes of naheffingen, neem dan contact op met de gemeente (als je op straat geparkeerd hebt) of de parkeerbeheerder (als je in een parkeergarage geparkeerd hebt).

NS Reizigers B.V., Utrecht, september 2024



Bedenktijd Parkeren via de NS-app

Als consument heb je **14 dagen bedenktijd** nadat je voor de eerste keer een parkeeractie bent gestart via de NS-app (hierna ook wel "NS-parkeerapp" genoemd). Als je binnen die tijd van gedachten verandert, kun je zonder opgave van reden van de NS-parkeerapp afzien en de overeenkomst met NS voor het gebruik van de parkeerapp ontbinden (herroepen). Dit noemen we het herroepingsrecht. Op deze pagina lees je onder andere hoe je hier gebruik van maakt.

Hoe maak je gebruik van je herroepingsrecht?

De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag ná de dag dat je voor het eerst gebruikmaakt van de NS-parkeerapp, dat wil zeggen tot en met 14 dagen nadat je voor het eerst een parkeeractie start in de app. Heb je je bedacht, dan kun je eenvoudig via telefoon, chat of social media contact opnemen met onze Klantenservice en aangeven dat je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht.

Meer informatie vind je op ns.nl/klantenservice/contact. Je kunt ook gebruikmaken van het Modelformulier Herroepingsrecht hieronder.

Vanaf wanneer wordt (de overeenkomst m.b.t.) het parkeren via de NS-app beëindigd?

De mogelijkheid om te parkeren via de NS-app maakt standaard onderdeel uit van NS Flex.

Het is daarom niet mogelijk om de overeenkomst met betrekking tot het parkeren via de NS-app te beëindigen zonder ook NS Flex te beëindigen. Zodra je bij Klantenservice hebt aangegeven dat je je beroept op het herroepingsrecht, beëindigen we daarom NS Flex en daarmee (de overeenkomst m.b.t.) het parkeren via de NS-app. Maak je in privé gebruik van de NS-Business Card met de Dienst Gesplits betalen, dan wordt (de overeenkomst m.b.t.) het parkeren via de NS-app op dat moment beëindigd.

Wel al geparkeerd via de NS-app?

Als je voor het eerst een parkeeractie start in de NS-app, verzoek je NS om de parkeerapp tijdens de bedenktijd al aan je beschikbaar te stellen, zodat je de NS-parkeerapp al kunt gebruiken.

De kosten voor het gebruik van de NS-parkeerapp, dat wil zeggen de transactiekosten en de lokale parkeertarieven, blijf je daarom aan NS verschuldigd voor de keren die gebruik hebt gemaakt van de parkeerapp tijdens de bedenktijd. Deze kosten krijg je dus niet terugbetaald als je je beroept op je herroepingsrecht.



Modelformulier voor herroeping Parkeren via de NS-app

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst met NS ten aanzien van het parkeren via de NS-app wilt ontbinden (herroepen) tijdens de bedenktijd. De bedenktijd eindigt 14 dagen ná de dag waarop je voor het eerst een parkeeractie start in de NS-app.

Je kunt dit formulier ingevuld en ondertekend sturen naar onderstaand adres. Je kunt ook zonder modelformulier ontbinden (herroepen) door contact op te nemen met onze Klantenservice. Dit kan via de chat (elke dag van 7.00 uur tot 23.00 uur), welke te vinden is onder www.ns.nl/klantenservice/contact, of bellen met 030-751 51 55 (24 uur per dag bereikbaar).

Ik deel NS hierbij mede dat ik gebruik wil maken van mijn herroepingsrecht en de overeenkomst met NS ten aanzien van het parkeren via de NS-app, welke dienst ik op _____ [invullen datum]* voor het eerst heb gebruikt, wil ontbinden (herroepen).

Vul uw gegevens in [* invullen verplicht]

Voorletters* _____ Tussenvoegsel _____

Achternaam* _____

Straat en huisnummer* _____

Postcode en woonplaats* _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Klantnummer NS _____

Rekeningnummer _____

Reden annuleren _____

Datum* _____

Handtekening (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

Print dit formulier en stuur het naar:
NS Reizigers B.V.
NS Klantenservice
Postbus 2372
3500 GJ Utrecht