

Gebruiksvoorwaarden NS-account

Geldig vanaf 18 Oktober 2024

Artikel 1: Algemeen

- 1.1** Het NS-account is een algemeen account dat je moet aanmaken om in te kunnen loggen in Mijn NS, Mijn NSI of bij NS Reissistentie. Voor Mijn NS Zakelijk geldt dat er een apart account moet worden aangemaakt door de werkgever waarmee de werknemer vervolgens kan inloggen in Mijn NS Zakelijk. Alleen met een geactiveerd NS-account kun je inloggen in deze online omgevingen via de website van NS of NS-apps (het NS-account, Mijn NS, Mijn NS Zakelijk en Mijn NSI hierna gezamenlijk: "**NS-account**"). In Mijn NS en Mijn NS Zakelijk kun je onder andere je productgegevens inzien en wijzigen, facturen inzien, persoonsgegevens beheren en jouw reishistorie inzien. In Mijn NSI kun je onder andere je internationale reizen inzien, annuleren en wijzigen.
- 1.2** Het NS-account, Mijn NS en Mijn NS Zakelijk worden aangeboden en beschikbaar gesteld door NS Reizigers B.V., gevestigd aan de Laan van Puntenburg 100 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124362. Mijn NSI wordt aangeboden en beschikbaar gesteld door NS Internationaal B.V., gevestigd op Stationsplein 25, 1012 AB, Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30172195 (NS Reizigers B.V. en NS Internationaal B.V. hierna gezamenlijk: "**NS**").
- 1.3** Deze Gebruiksvoorwaarden NS-account zijn van toepassing op het aanmaken en het gebruik van het NS-account (hierna: "**Gebruiksvoorwaarden**"). Je gaat akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden als je een NS-account aanmaakt. Je kunt deze Gebruiksvoorwaarden downloaden, opslaan en/of printen. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website van de NS. Zie ns.nl/voorwaarden.
- 1.4** Voor bepaalde producten en diensten van NS, zoals NS Flex en het online aanvragen van NS Reissistentie, is het noodzakelijk om een NS-account te hebben om gebruik te kunnen maken van de diensten behorende bij dat product of die dienst. De van toepassing zijnde (product)voorwaarden bepalen in dat geval dat je verplicht bent om een NS-account te hebben, zodat NS je o.a. berichten kan sturen en facturen kan klaarzetten en/of omdat het anders niet mogelijk is om gebruik te maken van de diensten behorende bij dat product of die dienst.

Artikel 2: Aanmaken en gebruikmaken van een NS-account

- 2.1** Om een NS-account aan te maken, moet je 18 jaar of ouder zijn en beschikken over een eigen e-mailadres dat geregistreerd is op jouw naam en dat door jou wordt gebruikt.
- 2.2** De gegevens die je invult bij het aanvragen van een NS-account dienen juist, volledig en actueel te zijn. Het is niet toegestaan om onjuiste gegevens in te vullen. Ook is het niet toegestaan om je te registreren onder naam van iemand anders. Je dient ervoor te zorgen dat jouw gegevens up-to-date zijn en blijven.
- 2.3** Het is niet toegestaan het NS-account van een ander te gebruiken of anderen toegang te geven tot jouw NS-account. De inloggegevens van jouw NS-account dien je geheim te houden en mag je niet met derden delen. Indien jouw inloggegevens zijn uitgelekt of je vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van jouw NS-account, dien je NS onverwijld over de situatie te informeren.
- 2.4** Het aanvragen en gebruik van het NS-account is kosteloos. (Eventuele) kosten voor een internetverbinding zijn voor eigen rekening.
- 2.5** NS heeft het recht het gebruik van het NS-account te beperken en/of je de toegang tot jouw NS-account geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen als NS het vermoeden heeft dat er misbruik is of wordt gemaakt van jouw NS-account of als er anderszins in strijd wordt gehandeld of lijkt te worden gehandeld met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 2.6** Je kunt jouw NS-account op ieder moment verwijderen door de stappen te volgen in jouw NS-account over het verwijderen van het NS-account. Let wel op artikel 1.4 van deze Gebruiksvoorwaarden: voor het gebruik van sommige diensten en producten van NS, zoals NS Flex, is het hebben van een NS-account verplicht om gebruik te maken van die dienst of dat product.
- 2.7** Met het aanvragen en het gebruik van een NS-account verklaar en begrijp je het volgende:
- het NS-account wordt "as is" ter beschikking gesteld, dat wil zeggen in de staat zoals het op dat moment is;

- NS kan de toegang tot het NS-account van tijd tot tijd onderbreken en/of beperken, al dan niet na voorafgaande kennisgeving, bijvoorbeeld vanwege onderhoud, veiligheid of technische redenen;
- NS kan niet garanderen dat het NS-account vrij zal zijn van fouten, gebreken, bugs, virussen en zonder onderbreking beschikbaar zal zijn;
- NS kan niet garanderen dat de verschaft informatie in het NS-account altijd volledig, juist en/of actueel is; en
- NS kan de beveiliging van het NS-account niet garanderen.

2.8 Commercieel gebruik van de (reis)gegevens die worden vertoond in het NS-account is niet toegestaan.

2.9 Het is niet toegestaan om:

- (de werking van) het NS-account te verstoren, beïnvloeden, hinderen, (over) te belasten, te beschadigen en/of te manipuleren door bijvoorbeeld een DoS-aanval (Denial of Service), virussen of het misbruiken van algoritmen;
- software, hardware of andere middelen te ontwikkelen en/of te gebruiken om onrechtmatige toegang te krijgen tot (gegevens in) (een) NS-account(s) en deze te doorzoeken, te kopiëren, aan te passen en/of te delen met derden;
- de beschikbaarheid, prestaties en/of functionaliteit van (een) NS-account(s) te monitoren;
- de broncode van NS-accounts te (proberen te) achterhalen;
- een NS-account te gebruiken voor illegale, immorele en/of ongeoorloofde doeleinden; en/of
- een NS-account te gebruiken voor commerciële of niet-persoonlijke doeleinden.

Artikel 3: Privacy

Op het gebruik van het NS-account is het NS Privacystatement van NS overkort van toepassing. Zie ns.nl/privacy.

Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het NS-account, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten op het NS-account alsmede alle teksten, afbeeldingen en andere content in het NS-account berusten en blijven berusten bij NS of diens licentiegevers.
- 4.2** Je krijgt uitsluitend een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om het NS-account en de daarin opgenomen content voor eigen gebruik te gebruiken met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.3** Je dient je te onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van NS en diens eventuele licentiegevers, dan wel deze belemmert, schaadt of in gevaar brengt. Zo is het niet toegestaan om het NS-account en de content van ervan te kopiëren of te versimpelend zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NS.

Artikel 5: Wijzigingen NS-account en Gebruiksvoorwaarden

- 5.1** NS heeft het recht om functionaliteiten en/of andere aspecten van het NS-account naar eigen inzicht aan te passen, toe te voegen, te verwijderen en/of te beëindigen.
- 5.2** NS heeft het recht om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden worden vier weken van tevoren bekend gemaakt op de website van NS of in de NS-app. Gebruik van het NS-account na de datum van inwerkingtreding van de aangepaste gebruiksvoorwaarden geldt als acceptatie van de aangepaste gebruiksvoorwaarden. Als je het niet eens bent met de wijzigingen, dan heb je het recht om met onmiddellijke ingang het gebruik van het NS-account te beëindigen door deze te verwijderen (zie artikel 2.6).

Artikel 6: Overige

- 6.1** Op deze Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2** Voor eventuele vragen, opmerkingen en/of klachten over het NS-account kun je contact opnemen met NS Klantenservice. Kijk op ns.nl/klantenservice of stel je vraag op de [NS Community](https://www.facebook.com/NSCommunity).

NS Reizigers B.V., Utrecht, Oktober 2024