

Samenvatting Algemene Voorwaarden Fietsparkeren

Dit is een samenvatting van de algemene voorwaarden Fietsparkeren die gelden voor het Fietsparkeren bij NS Fiets (zie pagina 3).

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden als je je fiets parkeert in een NS Fiets stalling.

2. Hoe werkt het in- en uitchecken?

Je stallingsovereenkomst begint als je incheckt met je OV-chipkaart of fietstag, en eindigt als je weer uitcheckt.

3. Wat mag je in de stalling plaatsen?

Je mag fietsen, e-bikes en soms ook bromfietsen plaatsen. Houd je aan de huisregels en zet je fiets altijd op slot.

4. Wat gebeurt er als je je fiets verkeerd parkeert?

Fietsen die verkeerd staan worden verplaatst of verwijderd. Schade of kosten worden niet vergoed.

5. Wat is de maximale tijd dat je je fiets mag stallen?

Je mag je fiets niet langer dan 28 dagen achter elkaar stallen zonder tussentijds uit te checken.

6. Wat moet je doen als je OV-chipkaart kwijt is of gestolen wordt?

Meld dit zo snel mogelijk bij NS Klantenservice en blokkeer je kaart om misbruik te voorkomen.

7. Wat gebeurt er als je fiets wordt gestolen?

NS Fiets vergoedt een deel van de schade tot €1.000, als je aan bepaalde voorwaarden voldoet.

8. Hoe dien je een klacht in?

Klachten kun je indienen bij NS Klantenservice. Ze reageren binnen vier weken of laten weten dat ze meer tijd nodig hebben.

9. Wie is aansprakelijk voor schade of verlies?

Je parkeert je fiets op eigen risico. NS Fiets is niet aansprakelijk voor schade of diefstal, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van NS.

10. Wat gebeurt er als de voorwaarden veranderen?

Als NS Fiets de voorwaarden verandert, wordt dit minimaal twee weken van tevoren op de website bekendgemaakt.

11. Welk recht geldt voor deze voorwaarden?

Deze voorwaarden vallen onder Nederlands recht. Geschillen worden behandeld door een Nederlandse rechter.

De Algemene Voorwaarden voor Fietsparkeren zoals die gelden staan hieronder beschreven. De informatie hierboven is alleen een samenvatting.

Algemene voorwaarden Fietsparkeren

per 1 mei 2025

Artikel 1: Definities

Accessoires	Objecten die op of aan Voertuig gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan het Voertuig, zoals, maar niet uitsluitend: kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren. Uitgezonderd zijn in ieder geval afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's.
Anonieme OV-chipkaart	Een OV-chipkaart die niet gekoppeld is aan een specifieke Kaarhouder en door meerdere personen kan worden gebruikt, maar niet gelijktijdig.
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden Fietsparkeren van NS Fiets.
Bromfiets	Een gemotoriseerd Voertuig met twee wielen, waaronder bromfietsen en snorfietsen, die voldoen aan de wettelijke eisen voor gebruik op de openbare weg. Dit omvat Voertuigen met een verbrandings- of elektrische motor met een maximumsnelheid van respectievelijk 25 km/uur (snorfiets) of 45 km/uur (bromfiets). Toegankelijkheid tot Stallingen kan afhankelijk zijn van specifieke Huisregels.
Bemenste Stalling	Een bewaakte Stalling waar gebruikers hun toegestane Voertuigen kunnen parkeren onder toezicht van personeel of beheerders.
Buitenmodelfiets	Een Voertuig waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van de omschrijving Fiets en daardoor gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
E-bike	Een Fiets die is uitgerust met een elektrische hulpmotor die het trappen ondersteunt.

Fiets	Tweewielig Voertuig, voorzien van pedalen, een stuur en een zadel, dat is ontworpen voor het vervoer van één persoon en wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, door middel van het trappen op twee pedalen. Voor de maximale afmetingen van een Fiets wordt de normstelling gehanteerd zoals opgenomen voor de types standaard fiets, (klein en groot) en BAFA (beperkt afwijkende fiets vanwege accessoires) in de Normstellend Document fietsparkeersystemen, versie 2.6, januari 2025 van Stichting Fietsparkeur.
Fietstag	De door NS Fiets verstrekte identificatiechip die door middel van een plakstrip op een Voertuig (balhoofdbuis of voorvork) kan worden bevestigd en is gekoppeld aan de OV-chipkaart. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Kaarthouder voor het In- en Uitchecken van het Voertuiggebruik maken van de chip.
Huisregels	De in de Stalling van toepassing zijnde regels van orde.
Inchecken	Het scannen van een OV-chipkaart of Fietstag bij een daarvoor bestemde incheckmodule in een Stalling waardoor de Kaarthouder met NS Fiets een Stallingsovereenkomst aangaat. Tevens bestemd ter vaststelling van het aanvangstijdstip van de stallingsduur.
Kaarthouder	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Voertuig te stallen in een Stalling door in te checken met een geldige OV-chipkaart of via een Fietstag.
Medewerker van de Stalling	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling, als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
Onbemenste stalling	Een Stalling waar gebruikers hun Voertuigen kunnen parkeren zonder direct toezicht of aanwezigheid van personeel.
OV-chipkaart	De oplaadbare en contactloze chipkaart met een OV-chipkaartlogo die kan worden gebruikt om een Vervoerbewijs mee aan te schaffen. Op de OV-chipkaart kunnen ook producten worden geladen van verschillende OV-bedrijven. Een Product is bijvoorbeeld een abonnement of een toeslag. Er zijn op dit moment drie typen OV-chipkaarten: de persoonlijke OV-chipkaart, de anonieme OV-chipkaart en de zakelijke OV-chipkaart.

NS Fiets	NS Fiets B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.
NSR	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
Staller	De Kaarhouder die een Voertuig in de Stalling stalt. In de Algemene Voorwaarden wordt naar de Staller verwezen als "u".
Stalling	Een bewaakte fietsstalling geëxploiteerd door of namens NS Fiets of in operationeel beheer bij NS Stations. Een lijst van Stallingen is te vinden op www.ns.nl/fietsenstallingen . In geval van een Bemenste stalling wordt de stalling bewaakt door middel van cameratoezicht en de aanwezigheid van een Medewerker van de Stalling bij de ingang van de Stalling. In geval van een Onbemenste stalling wordt de stalling bewaakt door middel van toegangspoortjes en cameratoezicht.
Stallingsovereenkomst	De overeenkomst tussen NS Fiets en Staller op grond waarvan het Stallers wordt toegestaan tegen betaling van de geldende tarieven, zoals opgenomen in de Tarieflijst, en geldende huisregels een Voertuig te plaatsen in de Stalling.
Swapfiets	De door Swapfiets B.V. aan de Kaarhouder ter beschikking gestelde Fiets dan wel E-bike.
Swapfiets B.V.	Swapfiets B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te Molukkenstraat 200, 1098 TW Amsterdam, KvK-nummer 65958713.
Tarieflijst	De tarieven per stalling zijn te vinden op de website https://www.ns.nl/binaries/ht_1728309776080/content/assets/ns-nl/tarieven/2024/consumenten/tarieflijst-fiets-stallen.pdf en het tarief voor het stallen van Voertuigen wordt ook vermeld in betreffende Stalling.
Uitchecken	Het scannen van een ingecheckte OV-chipkaart of Fietstag bij een daarvoor bestemde uitcheckmodule in een Stalling waarmee de Stallingsovereenkomst tussen de Kaarhouder en NS Fiets wordt beëindigd. Tevens bestemd ter vaststelling van het beëindigingstijdstip van de stallingsduur.

Voertuig	Een vervoermiddel zoals omschreven in de begrippen Bromfiets, Buitenmodelfiets, E-Bike en Fiets en is toegestaan om op de openbare weg te worden gebruikt.
Zakelijke OV-chipkaart	Een OV-chipkaart voor de zakelijke markt, die werkgevers via een Bedrijf aan hun medewerkers aanbieden. Er is een Zakelijke OV-chipkaart van NS (de NS-Business Card) maar er zijn ook andere Zakelijke OV-chipkaarten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Fietsparkeren van NS Fiets zijn van toepassing op de Stallingsovereenkomst.
2. Bij het Inchecken komt de Stallingsovereenkomst tot stand waarvan deze Algemene Voorwaarden en Huisregels onderdeel van uitmaken. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op www.ns.nl/voorwaarden en kunnen op verzoek worden toegezonden. Huisregels worden bij de ingang van de Stalling weergegeven.

Artikel 3: Totstandkoming Stallingsovereenkomst

1. De Stallingsovereenkomst komt tot stand door het Inchecken van uw OV-chipkaart of Fietstag en eindigt door het Uitchecken van uw OV-chipkaart of Fietstag. U bent verplicht zelf voor het Inchecken te zorgen bij het betreden van de Stalling en voor het Uitchecken te zorgen bij het verlaten van de Stalling. Op de Stallingsovereenkomst zijn de geldende tarieven, zoals opgenomen op de Tarieflijst, van toepassing.

Artikel 4: Gebruik en verplichtingen Staller, maximale stallingsduur

1. Het is u uitsluitend toegestaan om Fietsen, Buitenmodelfietsen en E-bikes in de Stalling te plaatsen. Dit doet u door uw Voertuig in de daartoe bestemde klemmen of plekken te plaatsen. De Huisregels van een specifieke Stalling kunnen vermelden dat het stallen van Bromfietsen ook is toegestaan. In dat geval zijn deze Algemene Voorwaarden op gelijke wijze van toepassing op (het stallen van) Bromfietsen.
2. U heeft een betalingsverplichting om het verschuldigde tarief te voldoen conform de op dat moment geldende tarieven, zoals opgenomen in de Tarieflijst.
3. U bent er verantwoordelijk voor dat uw Voertuigop slot staat.
4. Onjuist gestalde Voertuigen kunnen door de Medewerker van de Stalling worden verwijderd of verplaatst. Eventuele kosten of schade na verwijdering of verplaatsing van uw Voertuig worden niet vergoed.

5. NS Fiets biedt u voor maximaal 28 aaneengesloten dagen een stallingsplaats aan in de Stalling. Het is u niet toegestaan het Voertuiglanger dan de maximale stallingsduur van 28 dagen achtereenvolgend te stallen zonder tussentijds uit te checken. Staller dient het Voertuig binnen de aangegeven termijn uit de Stalling te verwijderen. Na overschrijding van de maximale stallingsduur wordt het Voertuig verwijderd, en daarna 42 dagen in een externe centrale opslag bewaard. De van toepassing zijnde kosten van verwijderen en opslag moeten worden voldaan door u als Staller bij het ophalen van het Voertuig. Eventuele kosten of schade na verwijdering of verplaatsing van uw Voertuig worden niet vergoed.
6. Indien Staller een Swapfiets langer dan de maximaal toegestane stallingsduur van 28 dagen plaatst in de Stalling, kan in afwijking van artikel 4 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden, de betreffende Swapfiets aan Swapfiets B.V. worden geretourneerd.
7. De in deze Algemene voorwaarden opgenomen maximale stallingsduur kan in een specifieke Stalling afwijken. In dat geval staat de toegestane maximale stallingsduur in de Huisregels vermeld en hebben deze voorrang.

Artikel 5: Aanvraag en gebruik van de Fietstag

1. De Staller kan een Fietstag aanvragen in geselecteerde Stallingen. Een overzicht van de geselecteerde Stallingen is te vinden op www.ns.nl/snellerstallen. De Staller is hiervoor het bedrag verschuldigd zoals dat is opgenomen in de Tarieflijst.
2. Indien de Fietstag defect dan wel beschadigd raakt kan de Staller de defecte en/of beschadigde Fietstag in de geselecteerde Stallingen ruilen tegen een nieuwe Fietstag.
3. Het gebruik van de Fietstag en de bevestiging van de Fietstag geschiedt op eigen risico van de Staller. NS Fiets is niet aansprakelijk voor een gebrek aan de Fietstag of voor onjuiste bevestiging daarvan.
4. De Staller verplicht zich de Fietstag enkel te gebruiken voor het doel waarvoor de Fietstag is verstrekt: het Inchecken en Uitchecken in de Stalling die geschikt is voor het gebruik van de Fietstag. Ander gebruik van de Fietstag is niet toegestaan. Bij vermoeden van misbruik van de Fietstag heeft NS Fiets het recht de Fietstag in te nemen en/of het gebruik daarvan onmogelijk te maken.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Het stallen van een Voertuig in de Stalling geschiedt op uw eigen risico. In geval van diefstal van uw Voertuig geldt artikel 8.
2. NS Fiets is niet aansprakelijk voor schade aan uw Voertuig en overige eigendommen direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Stalling, behoudens opzet en grove schuld van NS. Ook schade ontstaan als gevolg van het verplaatsen of verwijderen van Voertuigen (en doorbreken van het slot) wordt niet vergoed.

Artikel 7: Verlies of diefstal OV-chipkaart of Fietstag

1. De Kaarthouder moet zorgvuldig omgaan met de OV-chipkaart of Fietstag waarmee is Ingecheckt.

2. De Kaarthouder moet verlies of diefstal van de OV-chipkaart of Fietstag waarmee is Ingecheckt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden bij NS Klantenservice of bij de betreffende instantie waar de kaart is afgenomen om onder andere de OV-chipkaart te blokkeren en misbruik en/of fraude te voorkomen.
3. De Kaarthouder is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik van de OV-chipkaart of Fietstag waarmee is Ingecheckt.
4. In geval van verlies van de OV-chipkaart waarmee is Ingecheckt, wordt een Voertuig enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan:

Voor een Bemenste stalling:

- a. door de Kaarthouder wordt een aan hem verstrekt ontvangstbewijs naar waarheid ingevuld;
- b. betaling door of namens de Kaarthouder van het verschuldigde Stallingstarief conform de Tarieflijst;
- c. het tonen door de Kaarthouder van een geldig legitimatiebewijs;
- d. het tonen door de Kaarthouder van een werkende fietsleutel van het gestalde Voertuig;
- e. het omschrijven door de Kaarthouder van het gestalde Voertuig. In geval van een Voertuig geregistreerd op kenteken: het door de Kaarhouders tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Voor een Onbemenste stalling:

- a. Staller neemt contact op met de NS Klantenservice;
- b. betaling door of namens de Staller van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst via contact met de NS klantenservice;
- c. het correct omschrijven door de Staller van het gestalde Voertuig. In geval van een Voertuig geregistreerd op kenteken: het door de Staller tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.

Artikel 8: Diefstal Voertuigen

1. Bij diefstal van een Voertuig uit de Stalling dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling te worden opgevolgd. In het geval van een Onbemenste Stalling dient er contact opgenomen te worden met de NS Klantenservice.
2. Bij diefstal van een Voertuig uit de Stalling wordt de directe schade vergoed. Het aankoopbedrag wordt vergoed tot een maximum van € 1.000 en enkel indien aan de cumulatieve voorwaarden zoals genoemd in lid 3 van dit artikel wordt voldaan. Directe schade als gevolg van de diefstal wordt niet vergoed indien deze schade door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt.

3. Om voor vergoeding van schade wegens diefstal van een Voertuig in aanmerking te komen dient aan de volgende cumulatieve voorwaarden te worden voldaan: (1) de Kaarthouder dient de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen. (Indien gebruik is gemaakt van een anonieme OV-chipkaart wordt door de Klantenservice beoordeeld of de fiets gestald is); (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van het Voertuig te tonen/overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee originele en identieke sleutels behorende bij het vermiste Voertuig op te sturen. De sleutels worden niet geretourneerd; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te tonen/overleggen.
4. Bij de berekening van de in de tweede zin van lid 2 van dit artikel genoemde vergoedingen wordt per jaar vanaf aankoopdatum van het Voertuig een bedrag van 10% van de aankoopwaarde in mindering gebracht op de genoemde maximale vergoeding. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in lid 3 niet door de Kaarthouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75 aan vergoeding uit.
5. Bij verlies of vermissing van Accessoires is NS Fiets niet aansprakelijk en derhalve niet gehouden tot vergoeding van schade, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van NS Fiets.

Artikel 9: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's

Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen; (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets, Buitenmodelfiets of E-bike te overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste fietsaccu te overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Buitenmodelfiets of E-bike een bedrag van € 20 in mindering gebracht.

Artikel 10: Wijziging en rangorde

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, de geldende Huisregels en de Tarieflijst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en de Tarieflijst minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend op de website www.ns.nl/fietsenstallingen.
3. Bij tegenstrijdigheden tussen hetgeen vermeld staat in deze Algemene Voorwaarden en informatie die ergens anders is gepresenteerd, zoals op de website www.ns.nl/fietsenstallingen, heeft het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden voorrang.

Artikel 11: Gegevens en gegevensbescherming

1. NS Groep N.V. is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS Groep N.V. persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://www.ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030 – 751 51 55 (lokaal tarief).
2. U bent altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet u zelf aanpassen via 'MijnNS' of doorgeven aan NS Klantenservice.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de verplichtingen van NS Fiets of NSR ten aanzien van de fietsenstalling kunnen door u bij NS Klantenservice worden ingediend via [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice). Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen moet uw klacht volledig en duidelijk zijn omschreven en uw klacht moet tijdig worden ingediend. Klachten die binnen twee (2) maanden nadat deze ontstaan worden ingediend zijn in ieder geval tijdig ingediend.
2. NS Klantenservice geeft binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of informeert u dat NS Klantenservice langer nodig heeft voor de beantwoording van uw klacht. Als NS Klantenservice langer nodig heeft, maakt zij ook bekend binnen welke termijn zij schriftelijk antwoord kan geven.
3. De mededeling van NS Klantenservice zoals onder lid 2 bedoeld kan ook inhouden dat u wordt gevraagd nadere gegevens te verstrekken en andere (bewijs)stukken toe te sturen die naar oordeel van NS Klantenservice nodig zijn voor beantwoording van uw klacht.
4. Indien u met NS Klantenservice geen overeenstemming bereikt over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Als u of NS, met inachtneming van de klachtenregeling van artikel 12, besluit uw geschil aan een rechter voor te leggen, kan dit uitsluitend bij een bevoegde rechter in Nederland.