

Bagage uit kluis



Klik op het invulvakje om de gevraagde gegevens digitaal in te vullen, uiteraard kun je het formulier ook met pen invullen.

Je bagage is helaas langer dan toegestaan in de kluis blijven liggen. Wij bieden je aan om je bagage naar je huisadres te sturen. Vul dit formulier daarom volledig in en voeg de documenten bij. NS bewaart je spullen maximaal 3 maanden. Voor administratie, opslag en verzending brengen wij je € 100,- in rekening.

Wat moet je **zelf** doen?

Als je het kluiskaartje nog hebt: lever dit formulier samen met het kluiskaartje en het betaalbewijs van kluis in bij een NS Tickets & Service of stuur het naar ons op*.

óf

Als je het kluiskaartje **niet** meer hebt, doe hiervan dan aangifte bij de politie. Lever dit formulier in samen met de originele aangifte bij een NS Tickets & Service of stuur het naar ons op*. *Je krijgt vervolgens een rekening van € 100,- thuisgestuurd.

Wat doet **NS** daarna voor je

Als NS je betaling heeft ontvangen, krijg je je bagage binnen 5 tot 10 werkdagen thuisgestuurd.

Bij een afwijkend formaat (groter dan 1 meter of zwaarder dan 10 kilo) of verzending naar het buitenland, duurt dit 10 tot 15 werkdagen.

Inhoud kluis

Naam station gehuurde kluis

Datum eerste dag kluisuur

Kluisnummer

Omschrijving inhoud kluis. Zo uitgebreid mogelijk invullen (omschrijving tas/voorwerp, kleur, merk, specifieke kenmerken etc.)

Mijn gegevens

Voorletters en achternaam

Man

Vrouw

Wil ik niet zeggen

Afleveradres bagage

Adres

Postcode

Plaats

Land

Rekeningnummer **alleen** invullen in geval van geld in kluis. Je vindt het IBAN-nummer op uw (digitale) bankafschrift. Heb je een Nederlands IBAN-nummer, dan hoef je alleen de eerste 18 posities in te vullen. Let op: geen spaarrekening invullen en ook géén spaties gebruiken.

Rekeningnummer (IBAN)

Mijn ondertekening

Telefoonnummer

E-mailadres

Datum

Handtekening

Dit formulier kun je afgeven bij een **NS Tickets & Service** of opsturen in een voldoende gefrankeerde envelop naar:

NS - Centraal Bureau Gevonden Voorwerpen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Voeg het betaalbewijs en kluiskaartje of de aangifte bij de politie bij het formulier in de envelop.

Let op! Dit moeten de originele documenten zijn. Maak hiervan eventueel kopieën voor jezelf. Alleen **volledig** ingevulde formulieren kunnen wij in behandeling nemen.

Luggage left in locker



Click on the input box to enter the requested information digitally. You can also fill out the form with a pen.

Unfortunately, your luggage was left in the locker for longer than permitted. We can send your luggage to your home address. In order for us to be able to do this, we ask you to complete this form. NS will store your luggage for up to maximum of 3 months. For administration, storage and shipment we will charge you € 100.

What do **you** need to do?

If you still have the locker ticket: hand in this form, along with the locker ticket and the proof of payment at NS Tickets & Service or send us the form by post.*

ó

If you no longer have the locker ticket: report this to the police. Hand in this form, along with the original police report at an NS Tickets & Service or send us the form by post*.
**Then an invoice for € 100.- will be sent to you by post.*

What will **NS** do for you

Once NS has received the payment, your luggage will be sent to your home address within 5 to 10 working days.

If it is a non-standard item (longer than 1 metre or heavier than 10 kilograms) or if it has to be sent abroad, this will take at least 10 to 15 working days.

Locker contents

Name of the station where the locker was rented

Date first day locker rental

Locker number

Description of the locker contents. Fill this in as completely as possible (description of the objects, colour, manufacturer, specific characteristics, etc.)

My details

Initials and last name

Male

Female

Prefer not to say

Delivery address luggage

Address

Postal code

City/province

Country

Bank account number (IBAN) **only** to be completed in the event of money left in locker. You can find the IBAN number on your (digital) bank statement. If you have a Dutch IBAN-number, you only have to fill in the first 18 characters. Note: do not give the number of a savings account and do not use spaces.

Account number (IBAN)

My signature

Phone number

Email address

Date

Signature

Hand in this form at an **NS Ticket & Service** office, or send it in a sealed and stamped envelope to:

NS - Centraal Bureau Gevonden Voorwerpen
Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Please enclose the following documents; your payment receipt, locker ticket or police report.

Please note: only include the original documents only, do keep a copy for yourself. Only fully completed forms can be processed.