



Bent u uw NS-abonnement vergeten? Wij bieden u aan om de gemaakte kosten terug te vragen. Het gaat om alle treinkosten die u op één dag heeft gemaakt.

Heeft u een  
**Jaartrajectabonnement**  
of een  
**NS-/OV-Jaarabonnement**

U kunt **drie keer** per contractjaar geld terugkrijgen.

Vul dit formulier in en stuur het op binnen **één maand na de reisdatum**.  
U ontvangt de vergoeding zo snel mogelijk op uw rekening.

Heeft u een  
**Voordeelurenabonnement**,  
**Maandtrajectkaart** of een  
**Studentenreisproduct**

U kunt **één keer** per (contract)jaar geld terugkrijgen. Meer hierover leest u op de achterzijde van dit formulier.

## 1 Gegevens abonneerhouder *Schrijf in blokletters met blauw of zwart.*

Voorletter(s) en achternaam

Man  
 Vrouw

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoon thuis

Telefoon werk

E-mailadres

OV-chipkaartnummer

## 2 Reisgegevens

Reisdatum (*dag-maand-jaar*)

## 3 Gegevens voor terugbetaling

Bedrag dat u terugvraagt

Op naam van

Woonplaats

U vindt het IBAN-nummer op uw (digitale) bankafschrift. Heeft u een Nederlands IBAN-nummer, dan hoeft u alleen de eerste 18 posities in te vullen. Let op: geen spaarrekening invullen en ook géén invullen en ook géén spaties gebruiken.

Rekeningnummer (IBAN)

## 4 Mijn handtekening

Datum

Handtekening

Dit formulier kunt u **terugsturen** in een voldoende gefrankeerde envelop naar NS Klantenservice, Postbus 2372, 3500 GJ Utrecht. Alleen **volledig** ingevulde formulieren met **alle relevante bewijzen** kunnen wij in behandeling nemen.

### Mee te sturen bewijzen

- Stuur al uw originele NS-vervoerbewijzen mee van de dag waarop u uw kaart vergat.
- Als u een Uitstel van Betaling heeft gehad betaal dan eerst met de acceptgiro die u thuis ontvangen heeft en stuur het vervoerbewijs mee met dit formulier.
- Heeft u een Maandabonnement? Stuur een kopie mee van de voor- en achterzijde van uw stamkaart plus een kopie van uw Maandabonnement.
- Heeft u een Studenten OV-chipkaart? Stuur een print van het tabblad 'reizen' van uw persoonlijke pagina op ocwduo.nl mee. Daaruit blijkt of u week- of weekendreisrecht heeft.

## Wanneer komt u in aanmerking voor terugbetaling van reiskosten?

In onderstaand schema kunt u zien of u in aanmerking komt voor het terugkrijgen van reiskosten. Let op! Als u eerder een vergoeding heeft gekregen, controleer dan eerst of u nog in aanmerking komt.

---

### Jaartrajectabonnement NS-/OV-Jaarabonnement

U kunt drie keer per abonnementsjaar geld terugkrijgen. Het jaar loopt gelijk met de geldigheidsduur van uw abonnement.

---

### Voordeelurenabonnement

U kunt één keer per abonnementsjaar geld terugkrijgen. Het jaar loopt gelijk met de geldigheidsduur van uw abonnement.  
*NS betaalt u het verschil terug tussen de treinkosten die u op één dag heeft gemaakt en het gereduceerde bedrag dat u zou hebben betaald met uw Voordeelurenabonnement.*

---

### Maandtrajectabonnement

U kunt één keer per jaar geld terugkrijgen. Het jaar gaat in op de dag dat u uw kaart vergeten bent.

---

### Studentenreisproduct (week of weekend)

U kunt één keer per kalenderjaar geld terugkrijgen.

---

**Privacybeleid NS** Voor het kunnen accepteren van uw aanvraag en om uitvoering te kunnen geven aan deze service vraagt NS Groep N.V. uw persoonsgegevens. Zie voor meer informatie [www.ns.nl/privacy](http://www.ns.nl/privacy). NS gebruikt deze gegevens en reisgegevens niet voor relatiebeheer of om u te informeren over voor u relevante diensten en producten van de NS Groep N.V., haar werkmaatschappijen en samenwerkende partners.