

## Couponcode verzilveren en e-ticket printen

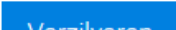
Wij leggen u in 5 stappen uit hoe u een couponcode verzilvert en het e-ticket print, zodat u zorgeloos op reis gaat met de trein.

### Stap 1: uw couponcode invoeren

Er zijn 2 verschillende situaties:

- a. **U heeft een couponcode ontvangen in een e-mail in de vorm van een link. Bijvoorbeeld bij een aankoop in de Spoordeelwinkel.** In de e-mail wordt uitgelegd wat u moet doen.
- b. **U heeft een couponcode ontvangen die u zelf moet invoeren.** U ontvangt bij sommige speciale acties een couponcode op een kassabon. Het kan ook voorkomen dat u een couponcode via e-mail, brief of telefoon heeft ontvangen van onze klantenservice

#### **Situatie a: u heeft een couponcode via e-mail ontvangen in de vorm van een link of button.**

- Klik op de couponcode (of de button) in de e-mail. U komt op de website van NS en ziet dat de couponcode al is ingevuld.
- Klik op 

*Let op: heeft u meerdere codes? (bijvoorbeeld omdat u meerdere vervoerbewijzen heeft besteld) doorloop dan voor elke code de 5 stappen.*

#### **Situatie b: u heeft een couponcode ontvangen die u zelf moet invoeren**

Bijvoorbeeld: KSJD8TD5A6TH


- Ga naar [www.ns.nl/producten/coupon](http://www.ns.nl/producten/coupon) en voer de couponcode in.
- Klik op 

### Stap 2: uw e-ticket verzilveren


Vul de reisdatum, het vertrek- en aankomststation en de persoonsgegevens van de reiziger die het e-ticket gaat gebruiken, in. De klasse en het aantal reizigers staan vast en hoeft u dus niet meer in te vullen. Als u het e-ticket bestelt voor een ander persoon dan u zelf, dan kunt u hier het e-mailadres van deze persoon invullen, zodat hij het e-ticket ook ontvangt. Bij stap 4 vult u uw eigen e-mailadres in.

- Klik op 

### Stap 3: uw bestelling controleren in 'Uw winkelwagen'

- Controleer de reisgegevens.
- Controleer de persoonsgegevens van de reiziger die gebruik gaat maken van het e-ticket door op **Reiziger 1**  het i-tje te klikken.
- U kunt de gegevens ook nog aanpassen of verwijderen.

### Stap 4: uw bestelling afronden


- Vul het e-mailadres in waar wij de bevestiging van uw bestelling en het e-ticket naar toe kunnen sturen.
- Wij vragen u uw e-mailadres 2 x in te voeren om fouten te voorkomen.
- U gaat akkoord met de voorwaarden door deze optie aan te vinken.
- Als u geen andere berichten van NS wilt ontvangen, vink dan de overige vakjes uit.
- Klik op 

### Stap 5: bevestiging ontvangen en uw e-ticket uitprinten

Nadat u uw bestelling heeft afgerond, ontvangt u binnen 15 minuten een bevestiging op het e-mailadres dat u heeft ingevoerd. In deze e-mail vindt u een link naar uw persoonlijke pagina.

#### Uw persoonlijke pagina

Deze pagina ontvangt u bij iedere bestelling van een e-ticket. Op de pagina staat de informatie over uw bestelling, de gegevens waarmee u heeft besteld en de link naar uw e-ticket. Dit e-ticket moet u uitprinten.

- Klik op  [e-ticket downloaden](#)
- Het e-ticket opent op uw scherm.
- Print het e-ticket uit:
  - Klik op **'Bestand'** (linksboven in uw scherm)
  - Kies **'Afdrukken'**.

Neem uw e-ticket mee in de trein. Als u instapt op een station waar de poortjes gesloten zijn, dan kunt u inchecken bij de poortjes met een zogenaamde barcodelezer. Deze zijn te herkennen aan de afbeelding met 'scan ticket' op de rechterdeur van het poortje, en aan het verlichte vlak aan de rechterzijde van het poortje.

***Let op: het e-ticket op uw telefoon is geen geldig vervoerbewijs. Alleen een uitgeprint e-ticket is geldig.***

#### Komt u er niet uit? Neem dan contact met ons op.

Heeft u na het lezen nog problemen met het verzilveren, downloaden of printen van uw e-ticket? Neem dan contact op met onze medewerkers van NS Klantenservice. Wij zijn dag en nacht bereikbaar op 030 - 7515155.