



# Jaarabonnement NS Fietsenstalling

Algemene voorwaarden per 1 augustus 2021

---

## **Artikel 1: Definities**

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

## **Artikel 3 t/m 9: Het Abonnement**

- Artikel 3: De aanmelding
- Artikel 4: Het aanbod
- Artikel 5: Het Abonnement
- Artikel 6: Aanvraag en gebruik van de Fietstag
- Artikel 7: Duur en beëindiging van het Abonnement
- Artikel 8: Verplichtingen NS Fiets
- Artikel 9: Verplichtingen Abonnementhouder
- Artikel 10: Betaling en facturering

## **Artikel 11 t/m 19: Algemene bepalingen**

- Artikel 11: Niet tijdige betaling
- Artikel 12: Gegevens en gegevensbescherming
- Artikel 13: Vermissing fiets of buitenmodelfiets
- Artikel 14: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's
- Artikel 15: Wijziging
- Artikel 16: Klachten
- Artikel 17: Toepasselijk recht
- Artikel 18: Niet nakoming van een overeenkomst
- Artikel 19: Bij verlies of vermissing van Accessoires

NS Fiets BV, statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30165344 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (hierna aangeduid als "NS Fiets").

## **Artikel 1: Definities**

Abonnement:	De overeenkomst tussen NS Fiets en de Abonnementhouder op grond waarvan de Abonnementhouder het persoonlijke en niet-overdraagbare recht verkrijgt een OV-chipkaart te activeren, teneinde zijn Fiets dan wel Buitenmodelfiets te kunnen stallen in een Stalling.
Abonnementhouder:	De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die zich heeft aangemeld bij NS Fiets en met NS Fiets een Abonnement is overeengekomen. Een Abonnementhouder is tevens een Kaarhouder.
Accessoires:	Objecten die op of aan de Fiets of Buitenmodelfiets gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de Fiets of Buitenmodelfiets, onder meer kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren. Met uitzondering van afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's.

Algemene Voorwaarden:	Deze Algemene Voorwaarden.
Brom- en snorfiets:	Alle onder de Nederlandse wet vallende gemotoriseerde voertuigen op twee wielen met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km/u (voor een snorfiets 25 km/u), uitgerust met een verbrandingsmotor of elektromotor.
Buitenmodelfiets:	Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodel fiets is het oordeel van het in de stalling bevoegde NS personeel leidend.
Fiets:	Tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht.
Fietstag:	de door NS Fiets verstrekte chip die kan worden bevestigd op een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets. In de daarvoor bestemde Stallingen kan de Abonnementhouder of de Staller voor het in- en uitchecken van zijn Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets gebruikmaken van de chip.
Huisregels:	Rechten en verplichtingen welke over en weer gelden tussen NS Fiets of de Medewerker van de stalling en Abonnementhouder in desbetreffende Stalling. De Huisregels zijn zichtbaar aangebracht in elke Stalling.
Kaarthouder:	De natuurlijke persoon die het persoonlijke en niet-overdraagbare recht heeft om een Fiets of Buitenmodelfiets te stallen in een Stalling van NS Fiets op basis van de aan hem, al dan niet via een Abonnementhouder, ter beschikking gestelde en geactiveerde OV-chipkaart. Niet alle Kaarthouders zijn ook Abonnementhouders.
Medewerker van de Stalling:	De natuurlijke persoon werkzaam in de Stalling als zodanig herkenbaar en bevoegd tot het geven van aanwijzingen aan personen die zich in en rondom de Stalling bevinden.
NSR:	NS Reizigers B.V., statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven onder nummer 30124362 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, zijnde de entiteit die namens NS Fiets verantwoordelijk is voor klantcontacten en incasso's.
Portal:	De digitale toegang tot een persoonlijk account die iedere Contracthouder krijgt bij het afsluiten van een Abonnement.
Stalling:	Een fietsenstalling geëxploiteerd door of namens NS

Fiets. Een lijst van Stallingen is te vinden op [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen).

Tarieflijst: Lijst waarop de tarieven zijn opgenomen voor onder meer het stallen van fietsen. De Tarieflijst is te vinden op de website [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen) en in de Stalling.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Abonnementen met Abonnementhouders.

## **Artikel 3: De aanmelding**

Een potentiële Abonnementhouder meldt zich aan op de wijze zoals vermeld op [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen).

## **Artikel 4: Het aanbod**

Het aanbod van NS Fiets voor een Abonnement bevat in elk geval de volgende informatie:

- a. Het op dat moment geldende abonentstarief en de wijze van betaling.
- b. De duur van het Abonnement.
- c. De voorwaarden en termijnen voor opzegging van het Abonnement.
- d. De Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 5: Het Abonnement**

1. Het Abonnement komt tot stand op het moment dat de potentiële Abonnementhouder van NS Fiets een bevestiging krijgt per e-mail dat het Abonnement is geaccepteerd en is gekoppeld aan een OV-chipkaart.
2. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement bij een bemenste bewaakte Stalling krijgt de Kaarhouder (mogelijk) een abonentsticker. Deze is verkrijgbaar bij de Medewerker van de Stalling bij het eerste bezoek aan de Stalling na totstandkoming van het Abonnement. De abonentsticker dient zichtbaar aangebracht te worden op de achterzijde van de zadelbuis van de Fiets en/of Buitenmodelfiets van de Kaarhouder. Indien nodig wordt tot maximaal driemaal toe aan de Kaarhouder een nieuwe abonentsticker verstrekt per Abonnement.
3. Om gebruik te kunnen maken van het Abonnement moet de Kaarhouder altijd in staat zijn door de Medewerker van de Stalling te laten controleren of zijn OV-chipkaart is geactiveerd en moet, indien de Stalling bemenst bewaakt is, de sticker als bedoeld in lid 2 zichtbaar zijn aangebracht op de achterzijde van de zadelbuis. De Kaarhouder is verplicht op eerste verzoek van de Medewerker van de Stalling zijn OV-chipkaart te laten controleren.
4. Het Abonnement geldt ook voor Buitenmodelfietsen en Brom- en snorfietsen. Een potentiële Abonnementhouder dient, indien mogelijk, daartoe bij aanmelding de

optie Buitenmodelfiets te selecteren. Het is echter niet mogelijk om bij elke stalling een buitenmodel en/of Brom- en snorfiets te stallen. Bij stallingen waar voorzieningen aanwezig zijn kan het aanbod en capaciteit beperkt zijn. De Abonnementhouder is verplicht de Buitenmodelfiets en/of Brom- en snorfiets in de daarvoor aangegeven plekken te stallen. De tarieven voor Buitenmodelfietsen staan vermeld in de Tarieflijst.

### **Artikel 6: Aanvraag en gebruik van de Fietstag**

1. De Abonnementhouder kan een Fietstag aanvragen in de Stalling. De Abonnementhouder is hiervoor het bedrag verschuldigd zoals dat is opgenomen in de Tarieflijst.
2. Indien de Fietstag defect of beschadigd raakt kan de defecte en/of beschadigde Fietstag in de Stalling kosteloos worden geruild tegen een nieuwe Fietstag. Een overzicht van Stallingen waar de defecte Fietstags kunnen worden geruild is te vinden op [www.ns.nl/snellerstallen](http://www.ns.nl/snellerstallen).
3. Het gebruik van de Fietstag en de bevestiging van de Fietstag geschiedt op eigen risico van de Abonnementhouder. NS Fiets is niet aansprakelijk voor een gebrek aan de Fietstag of voor onjuiste bevestiging daarvan.
4. De Abonnementhouder verplicht zich de Fietstag enkel te gebruiken voor het doel waarvoor de Fietstag is verstrekt: het in- en uitchecken in de Stalling die geschikt is voor het gebruik van de Fietstag. Ander gebruik van de Fietstag is niet toegestaan. Bij vermoeden van misbruik van de Fietstag heeft NS Fiets het recht de Fietstag in te nemen en/of het gebruik daarvan onmogelijk te maken.
5. De Abonnementhouder is verplicht op eerste verzoek van NS Fiets de aan de Fietstag gekoppelde OV-chipkaart te tonen.

### **Artikel 7: Duur en beëindiging van het Abonnement**

1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt na ommekomst daarvan automatisch verlengd met periodes van telkens één (1) jaar.
2. De Abonnementhouder is zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van het Abonnement.
3. Het Abonnement is door zowel de Abonnementhouder als NS Fiets tussentijds opzegbaar. Opzegging dient te geschieden tegen dezelfde dag van de maand als de dag waarop het Abonnement is ingegaan met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
4. Bij tussentijdse opzegging zoals omschreven in lid 3 heeft de Abonnementhouder recht op restitutie over de maanden waarop het Abonnement nog geldig is.

### **Artikel 8: Verplichtingen NS Fiets**

NS Fiets verplicht zich ten opzichte van de Kaarthouder om:

- a. Gedurende de looptijd van het Abonnement zich zoveel als redelijkerwijs mogelijk in te spannen om stallingsplekken beschikbaar te hebben in de Stalling.
- b. Indien en voor zover zij gebruik maakt van derden, deze derden in staat te stellen aan de verplichtingen van NS Fiets uit hoofde van het Abonnement te voldoen.

### **Artikel 9: Verplichtingen Abonnementhouder**

1. De Abonnementhouder is per OV-chipkaart die via hem is geactiveerd abonnementsgeld verschuldigd zoals vermeld in de Tarieflijst.
2. De Abonnementhouder moet zorgvuldig om (laten) gaan met de door of via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) en de eventueel daarbij behorende Fietstag(s).
3. De Abonnementhouder moet verlies of diefstal van via hem geactiveerde OV-chipkaart(en) zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden bij het daarvoor bestemde loket om de betreffende kaart te blokkeren.
4. De Abonnementhouder moet verlies of diefstal van de Fietstag zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden bij daarvoor bestemde loket daarvoor bestemde loket om de betreffende Fietstag te blokkeren.
5. De Abonnementhouder is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van ongevoegd gebruik en/of misbruik van de OV-chipkaart(en) en de Fietstag(s).
6. In geval van verlies van de OV-chipkaart en de Fietstag waarop het Abonnement is geactiveerd, wordt een Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets enkel door de Medewerker van de Stalling meegegeven indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) door de Abonnementhouder wordt een aan hem verstrekt reçu naar waarheid ingevuld; (2) betaling door of namens de Abonnementhouder van het verschuldigde tarief en een (eventuele) toeslag conform de Tarieflijst; (3) het tonen door de Abonnementhouder van een geldig legitimatiebewijs; (4) het tonen door de Abonnementhouder van een werkende fietssleutel van de gestalde Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets; (5) het omschrijven door de Kaarthouder van de gestalde Fiets, Buitenmodelfiets of Bromfiets. In geval van een Buitenmodelfiets en/of Bromfiets geregistreerd op kenteken: het door de Abonnementhouder tonen van een geldig verzekerings- en kentekenbewijs.
7. De Abonnementhouder vrijwaart NS Fiets voor alle aanspraken van derden ten gevolge van niet-nakoming van de Algemene Voorwaarden en/of de Huisregels

### **Artikel 10: Betaling en facturering**

De Abonnementhouder machtigt NS Fiets om het verschuldigde abonnementsgeld automatisch te incasseren. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt uiterlijk twee (2) maanden na aanvang van de desbetreffende abonnementsperiode geïncasseerd. Incassering geschiedt door afschrijving van het verschuldigde bedrag van een IBAN bankrekening.

### **Artikel 11: Niet tijdige betaling**

1. De Abonnementhouder is in verzuim indien het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt door het ontbreken van voldoende saldo en/of het ten onrechte storeren van het verschuldigde door de Abonnementhouder, danwel door enige andere oorzaak die niet NS Fiets is aan te rekenen.
2. Als het incasseren van het verschuldigde bedrag is mislukt, stuurt NS Fiets de Abonnementhouder binnen zeven (7) dagen een acceptgiro waarvoor een betalingstermijn van veertien (14) dagen geldt.
3. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen achtentwintig (28) dagen na de eerste incassopoging, zoals omschreven in lid 1, is bijgeschreven op het daarvoor bestemde rekeningnummer van NS Fiets, dan is NS Fiets gerechtigd de via de

Abonnementhouder geactiveerde OV-chipkaart(en) te blokkeren. In dat geval zal NS Fiets de openstaande vordering overdragen aan een incassobureau. NS Fiets is gerechtigd de in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten alsmede de redelijke kosten van juridische bijstand bij de Abonnementhouder in rekening te brengen.

## **Artikel 12: Gegevens en gegevensbescherming**

1. NS Groep NV is de verantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de diensten van NS te leveren verwerkt NS persoonsgegevens. NS verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Wilt u meer informatie, kijk dan op [ns.nl/privacy](https://ns.nl/privacy) of bel NS Klantenservice 030-751 51 55 (lokaal tarief).
2. De Contracthouder is altijd verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij verstrekt aan NS Fiets c.q. NSR. Verandering van gegevens, zoals een verhuizing, verandering van bankrekeningnummer en/of verandering van e-mailadres, moet de Contracthouder zelf aanpassen via 'MijnNS'.
3. De Contracthouder is verplicht aan hem verstrekte wachtwoorden geheim te houden.

## **Artikel 13: Vermissing Fiets of Buitenmodelfiets**

1. De Kaarthouder moet zelf zijn Fiets en/of Buitenmodelfiets in de Stalling plaatsen en afhalen. De Fiets en/of Buitenmodelfiets dient afgesloten te worden met een werkend slot met minimale ART-2 certificering. Dit geldt zowel voor het gebruikte kettingslot, beugelslot en ringslot. De Brom- en snorfiets dient met werkend ART-3 gecertificeerd kettingslot afgesloten te worden. Een ART certificering is niet noodzakelijk voor het verslutelen van de fietsaccu. Hiervoor dient het origineel meegeleverde slot gebruikt te worden.
2. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets dienen de aanwijzingen van de Medewerker van de Stalling, indien aanwezig, te worden opgevolgd.
3. Bij vermissing van de Fiets of Buitenmodelfiets wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 750 en enkel indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarthouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te tonen/overleggen; (2) de Kaarthouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (3) de Kaarthouder dient twee originele en identieke fietssleutels behorende bij de vermiste Fiets of vermiste Buitenmodelfiets te tonen/overleggen; (4) de Kaarthouder dient een kopie van het diefstal aangifteformulier te tonen/overleggen.
4. Bij de berekening van de in de eerste zin van lid 3 van dit artikel genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodelfiets een bedrag van € 75 in mindering gebracht op de maximale vergoeding van € 750. In geval het aankoopbewijs, zoals vereist in het vorige lid niet door de Kaarthouder kan worden overgelegd, dan keert NS Fiets maximaal een bedrag van € 75,00 aan vergoeding uit.
5. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

## **Artikel 14: Vermissing of verlies afsluitbare en originele meegeleverde fietsaccu's**

1. Bij vermissing van de origineel meegeleverde fietsaccu wordt de schade, voor zover deze niet door een door rechthebbende gesloten verzekering is gedekt, vergoed tot een maximum van € 120 en enkel indien aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden wordt voldaan: (1) de Kaarhouder dient het Abonnement of de OV-chipkaart waarmee is ingecheckt te overleggen; (2) de Kaarhouder dient het aankoopbewijs van de Fiets of Buitenmodell fiets te overleggen; (3) de Kaarhouder dient twee identieke sleutels behorende bij de vermiste fietsaccu te overleggen; (4) de Kaarhouder dient een kopie van het diefstalaangifteformulier te overleggen. De hierboven genoemde vergoeding wordt per jaar vanaf de aankoopdatum van de Fiets of Buitenmodell fiets een bedrag van € 20 in mindering gebracht.
2. Indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in dit artikel, dan vervalt het recht op eventuele schadevergoeding bij vermissing.

## **Artikel 15: Wijzigingen**

1. NS Fiets behoudt zich het recht voor om de Tarieflijst en/of de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. NS Fiets maakt wijzigingen van tarieven en van Algemene Voorwaarden minimaal twee weken vóór de inwerkingtreding bekend:
  - a. op de website van [www.ns.nl/fietsenstallingen](http://www.ns.nl/fietsenstallingen);
  - b. aan de Abonnementhouders per email.

## **Artikel 16: Klachten**

Klachten over de uitvoering van de verplichtingen zijdens NS Fiets moeten tijdig volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NS Fiets via [ns.nl/klantenservice](http://ns.nl/klantenservice). Klachten die binnen twee (2) maanden worden ingediend zijn in ieder geval tijdig. NS Fiets geeft in inieder geval binnen vier (4) weken schriftelijk antwoord of deelt aan de Kaarhouder de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van andere bewijsstukken, die naar oordeel van NS Fiets nodig zijn voor beantwoording. Indien partijen in onderling overleg geen overeenstemming bereiken over het verhelpen van de klacht, dan ontstaat een geschil.

### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

Op alle door NS Fiets gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 18: Niet nakoming van een overeenkomst**

Zowel de Abonnementhouder als NS Fiets heeft het recht het Abonnement te beëindigen indien de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst herhaaldelijk en/of in ernstige mate niet is nagekomen.

### **Artikel 19: Bij verlies of vermissing van Accessoires**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op bewaring van bagage en los afneembare Accessoires op de fiets.
2. Bij verlies of vermissing van Accessoires is NS niet aansprakelijk en derhalve niet gehouden tot vergoeding van schade.